

## ACTIVIDADES CLAVE



Realizamos diversas actividades para mantener el funcionamiento de nuestra empresa y nos comprometemos a fidelizar y obtener más clientela.

Fidelizamos a nuestros futuros clientes mediante correos electrónicos de felicitación y haciéndoles comidas especiales por sus cumpleaños, incluyendo una tarta gratis, convirtiéndolos en lectores de nuestro blog mediante las entradas que publiquemos de temas relacionados con nuestra idea de negocio, tarjeta de socio y el sorteo en las fiestas como Navidad.

Les llevamos la comida casera mediante una furgoneta eléctrica y hacemos que llegué a tiempo y calentita. Ofrecemos un servicio y le damos una atención al cliente cercano, amable y empático.

Nos encargamos de atender al cliente por teléfono cuando realicen un pedido, tengan algún problema con el pedido o dudas.

También les ofrecemos la opción de atención al cliente por vía email en el caso de que lo prefieran.

Seleccionamos los proveedores que más se adecuen a lo que queremos para escoger para comprar alimentos saludables y adecuados a cada menú y receta que realicemos para que el cliente se sienta satisfecho con el resultado final.

Manejamos y administramos nuestra página web cada día para comprobar cuántas personas nos visitan, los posibles fallos de fluidez a la hora de cargar la página, si el diseño no nos satisface y el correcto funcionamiento.

Apuntamos quién es el que realiza el pedido, registramos el pedido en nuestra base de datos para su futura preparación y organizamos lo que necesitemos para materializarlo durante el día.

Cocinamos los menús o recetas que pidan nuestros clientes durante la mañana para repartir sobre la hora de comida.

Nos publicitamos mediante charlas en colegios y universidades, hospitales y residencias, en las redes sociales (Instagram, TikTok y YouTube) para dirigirnos a un público más joven y en periódicos o revistas tanto locales como nacionales para personas más mayores. Son las actividades que Cucking realiza como empresa.