

Relación con el cliente

En nuestra empresa nos gusta que los clientes sientan que ayudan en el crecimiento de esta, es decir, los clientes nos ayudan de diversos modos. Algunos con su sincera opinión, otros colaborando en la recolecta de los materiales que empleamos para nuestros productos, etc.

Maneras en las que los clientes colaboran:

- En nuestra web, disponemos de un buzón de solicitudes en el que nos proponen productos que podemos vender, claramente estos tienen que ser biodegradables o reciclados.
- Hay clientes que colaboran como bien he mencionado anteriormente en la recolecta de materiales para emplear, estos son clientes que tienen mucho tiempo libre y les gusta ayudar. Recolectan plásticos en la playa, en la arena tanto como en el mar. En el bosque también recogen material del suelo, ya sea cartón, plástico o madera. A estos clientes se les brinda como agradecimiento un 40% de descuento en todos nuestros productos.