



LA MEZCLA PERFECTA

5. Relación con los clientes.

Para fidelizar a nuestros clientes y que estén satisfechos con nuestro servicio ofrecido seguiremos las siguientes pautas:

Mediante la asistencia personal: Será esencial a través de nuestros monitores, ya que ellos serán quienes controlen el ambiente y realicen las actividades de la forma más divertida y dinámica con nuestros pequeños.

Comunidades: En nuestra página web habrá un apartado donde nuestros clientes podrán comentar sobre su experiencia y dar su opinión sobre nuestro parque. Además de poder nos dejar posibles mejoras o nuevas propuestas de actividades a realizar.

Servicios automatizados: Las familias podrán comprar las entradas desde casa, desde nuestra página web.

También contratar la suscripción anual que se les cobrará automáticamente año tras año, y podrán cancelarla cuando quieran.