



5. CANALES DE DISTRIBUCIÓN Y COMUNICACIONES

Nosotros nos comunicaremos con nuestros clientes a través de internet, mediante nuestra página web, ya que es la manera más adecuada e inmediata de estar en contacto con ellos.

Para una atención al cliente más directa, contarán con un teléfono de contacto y un e-mail propio de la empresa para resolver sus problemas o peticiones.

Además, disponemos de una cuenta de instagram donde publicamos las creaciones realizadas por todos nuestros clientes. De esta manera, los nuevos usuarios dispondrán de ideas para realizar sus obras. A parte, mediante un enlace presente en nuestra red social, tendrán la posibilidad de formar parte de un grupo de WhatsApp donde podrán enterarse de las novedades que existan y, a su vez, poder compartir opiniones e ideas con el resto de clientes.

El canal que utilizaremos para la venta de juguetes de madera será a través de nuestra tienda online o físicamente. Los clientes disponen de una amplia opcionalidad para realizar el pago, ya que podrán pagar a través de nuestra web o en la propia tienda física.

Posteriormente, la distribución y envío de las creaciones se hará a través de empresas de transporte, en nuestro caso será mediante “Correos”; aunque también existe, como anteriormente hemos dicho, la venta en tienda.

Desde nuestro punto de vista más objetivo, pensamos que gracias a la utilización de un servicio tan innovador, y por lo tanto, a la facilidad ofrecida a nuestros clientes para realizar y resolver cualquier cosa, nos hacemos llegar a ellos de una manera más cercana y atenta.

Contamos con unas tasas mensuales de 30€, que si el cliente decide dar sus creaciones a nuestra empresa para venderlas a las escuelas infantiles, recibirá un descuento donde la mensualidad ese mes pasará a ser de 15€. Además, contamos con unos cursos de bricolaje para todos los niveles, con el fin de ayudar a nuestros clientes a crear sus obras.

Por último, contaremos con puntos destinados a las realizaciones de feedbacks sobre nuestras instalaciones, servicios, productos,...donde nuestros clientes podrán dejar sus opiniones.



Estos puntos anteriormente nombrados serán tanto nuestra página web, donde habrá un apartado de reseñas; la red social, a través de la cual por otra parte, podrán acceder mediante un enlace a nuestro grupo de WhatsApp; y e-mail. Además, también podrán hablar directamente con nosotros, siempre estaremos abiertos a las diferentes opiniones.

- Nuestro **correo electrónico** es: creatingwithus00@gmail.com
- Este es nuestro **instagram**:
USUARIO: @creating.withus
<https://www.instagram.com/creating.withus/>
- Esta es nuestra página web: <https://soniagradosm.wixsite.com/creating-3>



15 productos

Ordenar por: Recomendados ▾



Los animalitos
10,00 €



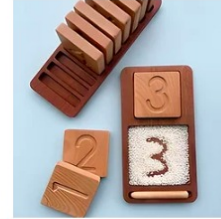
Clasificaciones
12,95 €



Set de herramientas
~~18,00 €~~ 12,80 €



Martillo
10,00 €



Números y letras
20,00 €



Más vendido

Arcoíris
10,00 €



El árbol
~~25,00 €~~ 18,70 €



Nuevo

Sonajeros baby
7,50 €



El balancín
15,00 €



Los coches
12,50 €



La pesca
20,00 €



El dominó
~~28,00 €~~ 18,00 €

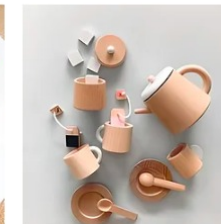


Los bolos
7,80 €



Descuento

Los erizitos
~~13,20 €~~ 12,54 €



Cocinitas
25,50 €

NUESTROS SERVICIOS

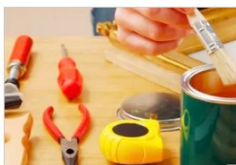


Carpintería avanzada

Comenzará el 18 ene
15 €

Cargando disponibilidad...

Reservar ahora



Carpintería para principiantes

Comenzará el 23 ene
10 €

Cargando disponibilidad...

Reservar ahora



Carpintería familiar

Comenzará el 31 ene
10 €

Cargando disponibilidad...

Reservar ahora

DEJA AQUÍ TU RESEÑA PARA QUE OTROS USUARIOS PUEDAN RESOLVER SUS DUDAS

NO ESTOY INTERESADO EN COMPRAR LOS PRODUCTOS. ¿DE QUÉ OTRA MANERA PUEDO AYUDAR?

Además de la venta de juguetes, también tenemos un espacio de talleres donde se puede colaborar haciendo vuestros propios y originales juguetes. Y para aquellos que no sean tan expertos en el tema, tendrán a su disposición cursos adaptados a los diferentes para ayudarles con lo que necesiten.



¿CUÁLES SON VUESTROS HORARIOS?

Nuestro taller está disponible de lunes a viernes de 9:30 a 14:00 y de 17:30 a 20:00.

Las compras en nuestra tienda online están disponibles las 24 horas y de lunes a domingo.



Este es nuestra cuenta de Instagram:

