

RELACIONES CON LOS CLIENTES

En relación a las **personas con inseguridad alimentaria**:

Estableceremos relaciones personalizadas mediante la organización de reuniones comunitarias y centros de información. El objetivo principal será comprender sus necesidades específicas, permitiéndonos brindar un apoyo adaptado y significativo. Implementaremos sistemas automatizados en los buzones para facilitar el acceso autónomo a los alimentos, asegurando al mismo tiempo la dignidad y privacidad de las personas beneficiadas. No solo cubrimos las necesidades alimentarias, sino también proporcionamos una experiencia respetuosa y personalizada.

En relación a las **empresas colaboradoras**:

Mantendremos un servicio de asistencia personal dedicada para coordinar, resolver problemas y garantizar una colaboración efectiva con las empresas locales colaboradoras. Sin embargo, a través de plataformas web, facilitaremos la posibilidad de que contribuyan directamente a los buzones, eliminando la necesidad de intervención personal para ciertos procesos. Para mejorar la calidad de la comunicación, implementaremos herramientas como [Krisp](#), que optimiza el servicio de atención telefónica.

Fomentaremos la creación de comunidades donde tanto las personas en situación de inseguridad alimentaria como las empresas colaboradoras puedan compartir experiencias, sugerencias y soluciones. Esta interacción enriquecedora contribuirá a fortalecer el impacto y la sostenibilidad de la iniciativa "To Share To Live". Además, se facilitará la co-creación de estrategias y programas que se ajusten dinámicamente a las necesidades cambiantes del entorno, asegurando una participación activa y significativa de todas las partes involucradas.