



## Canales

Nuestro producto consta de diferentes canales.

En primer lugar, tenemos un canal de comunicación. Este sirve para ponerse en contacto con nosotros a través de internet, mediante nuestra página web. Dentro de esta puedes ponerte en contacto con nosotros por algún problema o duda, pero también para informarte más sobre qué empresa somos y que producto vendemos.

En segundo lugar, también disponemos de un canal directo, con el cual vendemos nuestros productos online a través de nuestra página web y un canal indirecto que tendrá lugar en nuestras tiendas físicas ubicadas en diferentes partes del mundo.

Finalmente, tenemos contratado un servicio de distribución, con una empresa de transportes externa. Esta se encargará de hacer llegar tu producto en poco tiempo y con seguridad. Para disponer de este servicio puedes ir a la tienda física, pagar en ese momento, ya sea efectivo o tarjeta y pedir que te lo lleven a casa o directamente pedirlo online y pagarlo en tarjeta a través de internet y será entregado en unos días.