

JOEL PAGES LOPEZ

6. Relaciones.

Instrucciones

Identificar el tipo de relación o relaciones que queréis establecer con los clientes de vuestra empresa y por qué habéis elegido ese tipo de relación o relaciones frente a otros.

Se pueden combinar varios tipos de relaciones.

Personal (asistencia personal, asistencia personal dedicada)

Automatizada (autoservicio, servicios automatizados)

Como empresa que fabrica ladrillos con energía incorporada, gestionamos diversas modalidades de relación con las empresas de construcción, abarcando tanto interacciones personales como mecanismos automatizados a través de diferentes canales, incluyendo nuestra página web, sedes físicas y redes digitales.

Al integrar estas diversas modalidades de relación, buscamos proporcionar a las empresas de construcción un acceso versátil a nuestros productos y servicios, adaptándonos a sus preferencias y necesidades específicas.

Buscamos entender las necesidades específicas de cada empresa de construcción con la que trabajamos. A través de una comunicación abierta y continua. Además, brindamos asesoramiento técnico y soporte para garantizar que aprovechen al máximo las ventajas de nuestros ladrillos con tecnología energética.

La elección de una relación colaborativa se fundamenta en nuestra visión compartida de construir de manera sostenible. Trabajamos codo a codo con las empresas de construcción para integrar soluciones innovadoras y respetuosas con el medio ambiente en sus proyectos.