

**ACTIVIDADES CLAVE**

	<b>ÍNDICE</b>  <ol style="list-style-type: none"><li>1. Producción</li><li>2. Material sostenible</li><li>3. Web y atención al cliente</li><li>4. Mantenimiento de la web</li></ol>
---	---

**1. Producción**

Nosotros no producimos la ropa, sino que la adquirimos a través de nuestros proveedores sostenibles. Nuestros proveedores buscan avanzar, innovar y transformar el futuro. Todos buscan reducir la utilización de productos tóxicos y por eso, intentan alargar las telas sostenibles que utilizan e incluso cuentan con iniciativas para que los clientes que compran sus prendas devuelvan estas prendas tras no poder alargar más su uso.

Además, todos nuestros proveedores producen con cercanía para poder controlar y proporcionar una mejor calidad de las prendas, todas excepto “Tiralahilacha” que trabaja en la India con empresas que buscan dar empleo a esas mujeres, madres entre ellas, ante la exclusión social y pagan un sueldo justo a sus trabajadores. No obstante, al igual que el resto cuidan rigurosamente su proceso de producción para que sea completamente igualitario, sostenible y de gran calidad.

Por supuesto todo el embalaje de estos proveedores también es ecológico. Por lo tanto, nuestra empresa trabaja con otras con valores igual a los nuestros y con una visión que promete un gran futuro donde la economía circular lo cambiará todo, aprovechando los excedentes de tejidos y contribuyendo a las mismas ODS que nosotros.

**2. Material sostenible**

Trabajamos con proveedores que confeccionan sus prendas de ropa con materiales carbón negative, esto hace que nuestros productos sean sostenibles reduciendo la huella de carbono junto a nuestro servicio renting.

Nosotros le damos una segunda vida a la ropa siendo así un armario circular.

**3. Web y atención al cliente**

En nuestra web: [www.nébulastyleskids.es](http://www.nébulastyleskids.es) tenemos un apartado de atención al cliente con las preguntas más frecuentes (faq) para resolver las dudas de nuestros clientes y un chat dónde resolver dudas y asesorar.

## **PREGUNTAS FRECUENTES**

- **¿Desde dónde puedo comprar Nébula?**

Desde cualquier zona de la península.

- **¿Puedo personalizar alguna prenda del pack?**

Por supuesto, por correo o número de contacto puedes indicar si quieres alguna prenda que incluya tu paquete, pese a venir predeterminados.

- **¿Cómo funciona Nébula?**

Nébula adquiere sus prendas a través de marcas sostenibles con una filosofía similar a la nuestra. A través de un transporte sostenible hacemos llegar estas prendas a cada cliente y con este mismo transporte recogemos las prendas al acabar el periodo de uso de estas prendas (elegido previamente).

- **¿Desde qué día empieza a contar la suscripción?**

La suscripción empieza a contar desde que recibes en tu domicilio la caja con las prendas. Hay siempre un periodo de tiempo entre que realizas la suscripción y recibes tu pedido.

- **¿Cuánto tarda mi pack Nébula en llegar?**

Entre 24h - 48 h.

- **¿Si me gusta mucho una prenda cuánto tiempo me la puedo quedar y como lo puedo comunicar?**

Frente a este tipo de situación en **Nébula Styles Kids** te ofrecemos nuestro número y correo de contacto para que de esta manera nos indique cuánto tiempo quieres alargar el alquiler de la prenda.

- **¿Qué pasa si a mi hijo/a no le viene la ropa del pack?**

No dudes en contactar con nosotros de inmediato. Encontraremos una solución. En **Nébula Styles Kids** nuestros clientes son lo primero e intentamos adelantarnos a cualquier situación que puede impedir disfrutar de la experiencia que proporcionamos. Este problema debe ser indicado antes de 48 horas pasadas desde la entrega, y estas prendas inadecuadas serán intercambiadas por otras acorde con la talla de su hijo/a.

- **¿Puedo cambiar/combinar mi armario circular?**

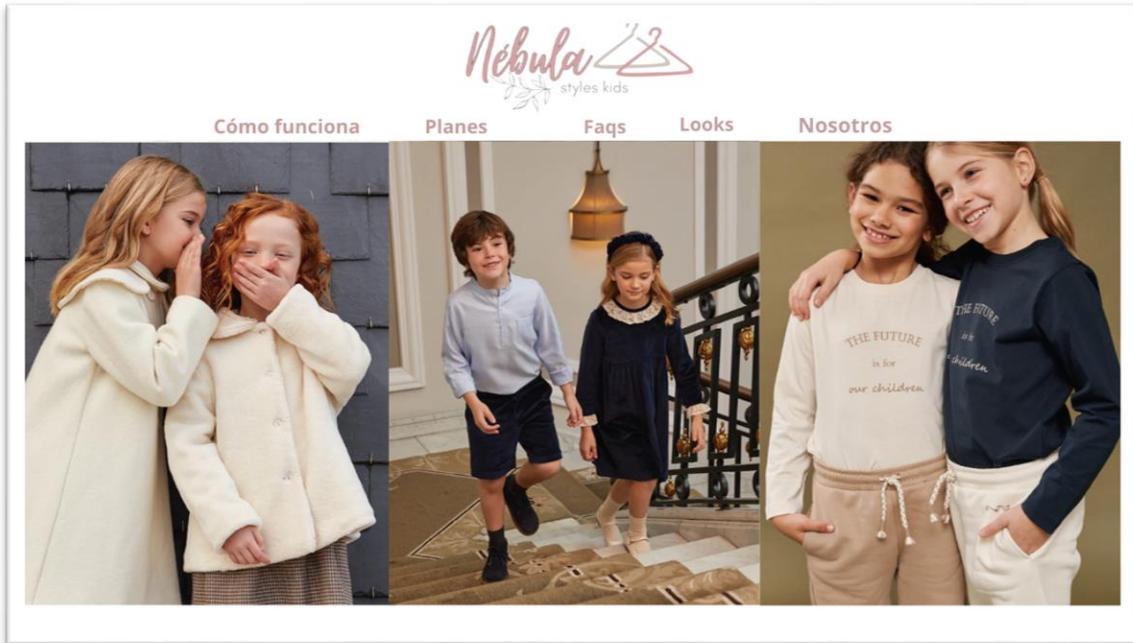
Sí, puedes elegir contactando con nosotros alternar o en cualquier momento, siempre y cuando haya pasado el tiempo de alquiler, cambiar el tipo de suscripción.

- **¿Hay permanencia?**

No, puedes cancelar la suscripción, siempre y cuando lo hagas con 6 días de antelación al cobro de la siguiente suscripción. El cobro de la suscripción se realiza 2 días antes de acabar la suscripción. Te enviaremos un correo para gestionar la devolución de las últimas prendas.

- **¿De dónde adquirimos la ropa?**

Compramos nuestras prendas totalmente nuevas a las marcas sostenibles con las que trabajamos. La ropa entra completamente nueva al armario circular de Nébula y empieza a circular entre las familias alargando al máximo la vida de las prendas, ante todo conservando la calidad de estas.



## Planes

Renueva el armario de tu hijo/a temporada a temporada sin tener que preocuparte por que no le de suficiente uso.



1. Elige el plan que más te guste.
2. Dinos si es niña o niño.
3. Elige el estilo de tu hijo/a.
4. Acuérdate de su talla y suscríbete.

## Faqs

- ¿Desde dónde puedo comprar Nébula?

Desde cualquier zona de la península.

- ¿Puedo personalizar alguna prenda del pack?

Por supuesto, por correo o número de contacto puedes indicar si quieres alguna prenda que incluya tu paquete, pese a venir predeterminados.

- ¿Como funciona Nébula?

Nébula adquiere sus prendas a través de marcas sostenibles con una filosofía similar a la nuestra, a través de un transporte sostenible hacemos llegar estas prendas a cada cliente y con este mismo transporte recogemos las prendas al acabar el periodo de uso de estas prendas (elegido previamente).

- ¿Si me gusta mucho una prenda cuánto tiempo me la puedo quedar y como lo puedo comunicar?

Frente a este tipo de situación, en Nébula Styles Kids, te ofrecemos nuestro número y correo de contacto para que de esta manera nos indique cuánto tiempo quieres alargar el alquiler de la prenda.

- ¿De dónde adquirimos la ropa?

Nuestras prendas la compramos totalmente nuevas de las marcas sostenibles con las que trabajamos. La ropa entra completamente nueva al armario circular de Nébula y empieza a circular entre las familias, alargando al máximo la vida de las prendas, conservando la calidad de estas ante todo

## Looks



### Nosotros

Somos cinco estudiantes que hemos decidido emprender en una nueva aventura ya que estamos muy preocupados por el medio ambiente y la degradación que se está haciendo de este.

Además, nos hemos dado cuenta del gran desperdicio que se realiza de ropa, especialmente de la infantil, ya que los niños crecen a un ritmo fugaz. Sabemos que los padres se preocupan también por esto, ya que el amor de los padres hacia los hijos es incondicional.

Y que mejor manera que vestir a través de un armario circular que asegure un mejor futuro a estos hijos/as.

Con **Nébulas Styles Kids** queremos iniciar un nuevo estilo de vida, acabar con el comprar, usar y tirar y alargar la vida de las prendas, esas prendas sostenibles que tanto nos gustan y que pueden suponer un gran cambio.

#### 4. Mantenimiento de la web

Para que la web funcione, la persona responsable en comunicación la supervisa día a día, por tanto, siempre estará actualizada para que nuestros clientes no se pierdan ninguna de nuestras novedades y no haya problema con el funcionamiento de los pedidos.

Para nosotros la atención al cliente mediante nuestra web es la parte más importante de nuestro negocio y uno de nuestros puntos fuertes, ya que la experiencia que estos adquieran es lo más importante, es el lugar donde nuestros clientes pueden adquirir toda la información que requieran, solucionar cualquier problema que les pueda surgir, a través del correo y teléfono de contacto que esta proporciona y, realizar la compra de nuestro servicio, eligiendo el pack según sus gustos y tallas, disfrutando así de un nuevo estilo de vida que supondrá un gran cambio.