

RELACIONES CON LOS CLIENTES

¿Cómo vais atraer nuevos clientes, mantenerlos y hacerlos crecer?

Nuestra relación con el cliente sería una combinación de tipo personal, es decir cara a cara y un servicio personalizado de atención, ya que el cliente al tener que acudir al taller se establecería una relación cara a cara pero a su vez en la página web tendrán un apartado donde pueden publicar sus dudas y nosotros intentaremos resolverlas lo antes posible

Para mantener al cliente ligado a nuestra propuesta intentaríamos tratarlo de la mejor posible mientras a su vez le ofrecemos un buen servicio y le insistiremos en que acudiendo a nuestro taller también estaría apoyando al pensamiento de que las personas con discapacidad también pueden trabajar y ofrecer un buen servicio.

Una forma de integrar al cliente en nuestro modelo de negocio es hablando con alguna asociación que ayuden a gente con discapacidad para que los clientes con total voluntariedad puedan donar dinero y que el dinero llegue a dicha asociación para ayudar a la causa