

ACTIVIDADES CLAVE

ÍNICIO	
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Producción 2. La atención al cliente de la web 3. La plataforma web y la tienda. 4. Diseño y el material sostenible 5. Mantenimiento de la página web y publicidad.

ACTIVIDADES CLAVE**1. Producción**

En primer lugar, la **compra de juguetes** a marcas que los fabriquen. Como no fabricamos nosotros los juguetes hemos tenido que buscar empresas que nos los fabriquen, como JugariJugar, unos proveedores de km0.

2. La atención al cliente de la web

Otro de nuestros puntos fuertes es la atención al cliente. A través de nuestra página web ayudamos a nuestros clientes en todo tipo de actividades relacionadas a nuestra empresa, ya sea a elegir juguetes o a facilitar consejos mediante nuestra pedagoga personal. Además, en la web tenemos un apartado de preguntas frecuentes (FAQ).

3. La plataforma de la web:

Indispensable en la gestión de las ventas junto a la tienda para atender el renting de juguetes locales.

La tienda está ubicada en el barrio de Benimaclet en Valencia cerca de colegios, academias y del IES FERRER I GUÀRDIA donde existe un AULA UECO para niños con diversidad funcional.

Nuestra web cuenta con varias secciones desde las cuales se puede contactar con nosotros, ver nuestros productos, recibir ayuda personal, ver información sobre nosotros y nuestros socios clave...



¿Las cajas son sorpresa?

No, tu misma/o elegirás los juguetes con tu asesor de juego. Queremos que las madres y los padres tengan la posibilidad de ofrecer una gama muy grande y variada para cada niño sin tener que pasar horas investigando cuales son los mejores juguetes para cada mes de edad. Por eso tu asesor/a te envía posibilidades y combinaciones para que juntos lleguemos a una combinación perfecta para esa etapa con los juguetes que están disponibles en cada momento.

¿Qué pasa si perdemos o rompemos un juguete?

Los accidentes pasan y sobre todo con niños pequeños. Siempre que sea posible intentaremos solucionar el problema sin coste adicional, sin embargo si hay que hacer una reparación más compleja puede haber un sobre cargo de 5€. Si se pierden una o dos piezas os damos un margen de un mes o una rotación para poder buscar la piezas. Si no es así y no podemos reemplazarla con el fabricante en un pedido puede haber un sobrecargo de 5€.

¿Como limpiais los juguetes?

Desinfectamos y limpiamos los juguetes después de cada uso utilizando productos ecológicos y seguros, asegurando de que os lleguen limpios y listos para ser disfrutados. TODOS nuestros juguetes que llegan al almacén:

1. Pasan un periodo de cuarentena de 3 días en sus bolsas en un lugar aireado y designado para esto.
2. Se desinfectan dos veces con productos ecológicos y seguros para los peques, antes de ser guardados en sus bolsitas individuales.
3. Nuestro personal en todo momento lleva guantes y mascarillas homologadas.

Somos muy meticulosos y nos aseguramos de que los juguetes llegan con las instrucciones y advertencias establecidas.

PREGUNTANOS AHORA

4. Diseño y el material sostenible

Muy importante la selección de proveedores que cumplan nuestros requisitos de sostenibilidad y calidad además de promover y favorecer el desarrollo de los niños con diversidad funcional.

5. Mantenimiento de la página web y publicidad.

Es clave, el mantenimiento de la página web, ya que si ocurriese cualquier problema nos quedaríamos sin una gran parte de las ventas. A parte de esto también la vamos actualizando para añadir las novedades de la empresa o del sector, y añadir distintas promociones y anuncios.

Y la publicidad de nuestro producto y nuestra empresa a través de Gmail, carteles en tiendas, colegios socios y la calle y redes sociales como Instagram, TikTok y Facebook. Por Gmail enviamos publicidad cada cierto tiempo e informamos sobre nuestras últimas novedades.

En nuestras redes sociales creamos contenido para llegar a todo el público posible. Y en los carteles aparece información básica sobre la empresa y los rasgos básicos de las actividades que realizamos.