



¿QUIÉNES SOMOS?



Somos DiversiToys una empresa de renting de juguetes sostenibles e inclusivos. Son juguetes que están hechos de materiales sostenibles y biodegradables y que tienen un menor impacto ambiental.

COMPRA AHORA



JUGUETES

01/

corta	pega	bañar	atrapar	hacer
cocinar	lava manos	seca manos	cepillo dientes	forrear
di	clama	pacina	son platos	harna
basta	lava platos	asevera	ron	nada
de pie	sentado	camina	corre	brinca

02/



VER MÁS

03/



04/



The screenshot shows the 'PACKS DE SUSCRIPCIONES' section of the DiversiToys website. At the top, there is a navigation bar with links for 'Inicio', 'Preguntas', 'Catálogo', 'Juguetes', and 'Sobre nosotros', along with a search bar containing the text 'Busca tu juguete...'. Below the navigation, the main heading 'PACKS DE SUSCRIPCIONES' is displayed in large, bold letters. Underneath, the section is titled 'OPCIONES DE SUSCRIPCIÓN' and features a 'COMPRAR AHORA' button. Three subscription options are presented as cardboard boxes with the DiversiToys logo: 'Mensual' for 29,90€, 'Trimestral' for 79,90€, and 'Semestral' for 145,90€. Each option includes a quantity selector set to '1', a '+ Más información' link, and a heart icon for favorites. A 'más' link is also visible at the bottom left of the options.

The screenshot shows the 'Preguntas frecuentes' (Frequently Asked Questions) section of the DiversiToys website. The navigation bar at the top is identical to the previous screenshot. The section title 'Preguntas frecuentes' is centered. Below the title, there are four questions with corresponding answers:

- ¿Las cajas son sorpresa?**
No, tu misma/o elegirás los juguetes con tu asesor de juego. Queremos que las madres y los padres tengan la posibilidad de ofrecer una gama muy grande y variada para cada niño sin tener que pasar horas investigando cuales son los mejores juguetes para cada mes de edad. Por eso tu asesor/a te envía posibilidades y combinaciones para que juntos lleguemos a una combinación perfecta para esa etapa con los juguetes que están disponibles en cada momento.
- ¿Qué pasa si perdemos o rompemos un juguete?**
Los accidentes pasan y sobre todo con niños pequeños. Siempre que sea posible intentaremos solucionar el problema sin coste adicional, sin embargo si hay que hacer una reparación más compleja puede haber un sobre cargo de 5€. Si se pierden una o dos piezas os damos un margen de un mes o una rotación para poder buscar la piezas. Si no es así y no podemos reemplazarla con el fabricante en un pedido puede haber un sobrecargo de 5€.
- ¿Como limpiais los juguetes?**
Desinfectamos y limpiamos los juguetes después de cada uso utilizando productos ecológicos y seguros, asegurando de que os lleguen limpios y listos para ser disfrutados. TODOS nuestros juguetes que llegan al almacén:
1. Pasan un periodo de cuarentena de 3 días en sus bolsas en un lugar aireado y designado para esto.
2. Se desinfectan dos veces con productos ecológicos y seguros para los peques, antes de ser guardados en sus bolsitas individuales.
3. Nuestro personal en todo momento lleva guantes y mascarillas homologadas. Somos muy meticulosos y nos aseguramos de que los juguetes llegan con las instrucciones y advertencias establecidas.

At the bottom left of the FAQ section, there is a 'PREGUNTANOS AHORA' button. The DiversiToys logo is centered at the bottom of the page.

2. CANALES DE COMUNICACIÓN

Es mediante los canales de comunicación que **DiversiToys** puede comunicarse con sus clientes y hacerles llegar nuestros mensajes.

Uno de nuestros principales canales es el E-mail (marketing directo), desde donde informamos directamente a los clientes de novedades como descuentos, cupones, ofertas y novedades. Hemos elegido E-mail porque creemos que es una forma de comunicación clara, sencilla y eficaz. Desde aquí, nuestro público objetivo es informado. Con el E-mail marketing podemos captar, retener y fidelizar a nuestros suscriptores.

Mediante E-mail también nos comunicamos directamente con distintas escuelas que puedan estar interesadas para hacerles saber que existe la posibilidad de empezar un plan de suscripción para proveerles de juguetes destinados a los niños con diversidad funcional de estos colegios.

A parte de E-mail, también contamos con una página web a la que le daremos el mismo uso. Desde esta misma página web incentivamos en el primer renting que registren los clientes para a partir de este primer alquiler mantenerles informados mediante las campañas del E-mail marketing.

Las redes sociales también forman parte de nuestro día a día, y es por eso que en DiversiToys nos preocupamos de crear contenido para nuestros clientes y publicar novedades sobre nuestros juguetes. Utilizamos redes sociales como Instagram, TikTok o Facebook, desde donde se nos puede encontrar bajo el nombre de usuario: **@DiversiToys_VEEM**.



DIVERSITOYS
Juega con diversidad, ríe con inclusión

¡Juguetes inclusivos y sostenibles!

20%
De descuento para familias numerosas

Vista nuestra web: www.diversitoys.es
Contacta con nosotros llamando al 609 987 502





OTRAS ACCIONES DE MÁRKETING:

En la misma página web hay una sección dedicada a la publicación de contenido interesante para los clientes. El contenido es muy variado y se puede encontrar un catálogo de juguetes destacando los beneficios de los juguetes inclusivos para los niños con diversidad funcional, consejos para padres y niños e información sobre las últimas novedades del sector. Desde la web también se puede pedir un pequeño asesoramiento para los padres a la hora de elegir los juguetes para sus hijos.

También ofrecemos descuentos y promociones para días marcados, como el Día del Niño (15 de abril en España), o el Día Internacional de las Personas con Discapacidad (3 de diciembre). Además, en esta fecha en Valencia se suelen celebrar actividades y eventos en diferentes espacios de la ciudad, por lo que podemos aprovechar para participar en estas actividades y sensibilizar sobre la importancia de la inclusión y la diversidad.

Tomamos lugar en distintas ferias, dando importancia a la Feria de la Diversidad Funcional de Valencia. Esta feria se celebra anualmente en el mes de abril y reúne asociaciones, empresas y organismos relacionados con la discapacidad. Es una oportunidad para conocer

las últimas novedades en el sector y para encontrar recursos y apoyo. En Valencia también se celebran muchas ferias de juguetes y de educación que incluyen espacios dedicados a la diversidad funcional desde donde conocemos a potenciales clientes, damos a conocer el servicio y establecemos relaciones con otros actores del sector.

También hemos conseguido colaborar con influencers relacionados con la diversidad funcional, como: Nerea Pérez, bajo el nombre de @mi_vida_en_silla, que se centra en un catálogo específico dedicado específicamente a los niños con parálisis cerebral; Marina García, bajo el nombre de @soy_una_chica_autista, que crea programas de talleres y actividades para niños con autismo; y Adrián García, bajo el nombre de @soy_discapacitado_y_que, que nos ayuda con la sensibilización sobre la accesibilidad y bajo el nombre de @noemimisma, que nos ayuda con recomendaciones e información sobre posibles clientes.

Hemos colaborado con diversas asociaciones a favor de las personas con discapacidad, como la Confederación Española de Personas con Discapacidad Física y Orgánica. Esta asociación representa a 2,5 millones de personas con discapacidad en España. Algunas de sus líneas de acción son: el empleo, la formación, la defensa de derecho a la accesibilidad y el asesoramiento jurídico. También colaboramos con la Plataforma Representativa Estatal de Personas con Discapacidad Física, que se dedica a apoyar, defender, ayudar y realizar programas enfocados a personas con discapacidad física y orgánica. En ambas asociaciones nuestra pedagoga les asesorará en el desarrollo de los más pequeños.

En los colegios con los que colaboramos también nos dedicamos a dar charlas de concienciación e inclusión y organizar actividades para que los niños puedan aprender y probar nuestros juguetes y novedades antes que nadie.

3. CANALES DE DISTRIBUCIÓN

Los canales de distribución son aquellos medios que tiene la empresa para hacer llegar la propuesta de valor a sus clientes.

Distribuiremos, principalmente, a través de nuestra web.

Para hacer llegar nuestros juguetes de nuestra web a las manos de los niños a los que van dedicados seguimos unos sencillos pasos que se basan en un envío mediante vehículos sostenibles y de emisión 0 que harán llegar los juguetes lo más rápido posible.

También distribuimos en nuestra tienda física. Si nuestros clientes deciden ir a por los juguetes a nuestra tienda en físico ambos nos ahorramos el dinero del envío.

Como DiversiToys es una empresa de renting, también hemos tenido que planificar la devolución de juguetes al acabar el periodo de tiempo que haya sido alquilado cada juguete. El proceso se trata del mismo que el proceso de envío, pero a la inversa. A la mañana siguiente de que acabe el alquiler nos transportaremos en el mismo vehículo sostenible y de emisión 0 hasta donde tengamos que recoger el juguete para llevárnoslo al almacén, de este modo es mucho más cómodo para los clientes. Aunque de igual manera pueden ir a devolverlos a la tienda física, ya sea para ayudarnos a no pagar el transporte, dar un paseo o ver nuestra tienda y las novedades que ofrecemos en persona.