

**SEGMENTACION DE CLIENTES**

ÍNDICE	
	<p>1. Segmentación de clientes</p> <p>2. Buyer persona</p>

**1. PÚBLICO OBJETIVO**

Nuestro público objetivo son los padres de niños con diversidad funcional. Son personas que han aprendido mucho de este tema gracias a sus hijos y se han concienciado muy bien de la importancia que tiene la inclusión y la accesibilidad. Son gente que sabe que los niños con diversidad funcional necesitan realizar actividades que contribuyan a su desarrollo. También saben aprovechar bien el espacio en casa, por eso les viene bien el renting de juguetes, para evitar la acumulación, ya que los niños con este tiempo de diversidad se suelen cansar muy rápidamente de los juguetes con los que juegan. Nuestro público objetivo también está concienciado con el cambio climático, por eso mismo nuestros juguetes sostenibles, de proximidad 0 y, en caso de tener que transportarlo, emisión 0.

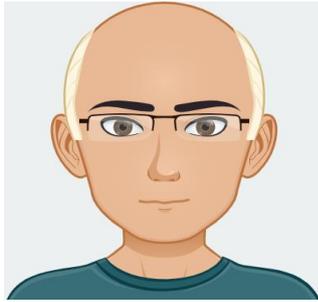
**2. BUYER PERSONA**

-David, 30 años



Casado, padre de dos hijos, Laura de 6 años y Alejandro de 9 años, quien tiene diversidad funcional. Carlos es un padre comprometido y dedicado que enfrenta con valentía los desafíos diarios que surgen al cuidar a un hijo con diversidad funcional. Carlos busca constantemente maneras de mejorar la calidad de vida de Alejandro y garantizar que ambos hijos disfruten de experiencias de juego enriquecedoras.

-Carlos, 38 años



Padre de dos hermanos, Marcos de 9 años y Clara de 6 años, ambos con diferentes necesidades educativas especiales. Como padre de dos niños con necesidades educativas especiales, ha desarrollado una profunda comprensión de la importancia de un entorno inclusivo para el desarrollo de sus hijos. Carlos busca juguetes que no solo sean entretenidos, sino que también promuevan el aprendizaje y la interacción positiva entre sus hijos.

-Sandra, 40 años



Madre soltera de dos hijos, Marta de 5 años y Javier de 7 años, quien tiene autismo. Sandra es una madre soltera que comprende las necesidades emocionales y de desarrollo de sus hijos, en especial de Javier, a quien diagnosticaron con autismo desde temprana edad. Su experiencia como psicóloga escolar ha enriquecido su perspectiva sobre la importancia del juego en el desarrollo integral de los niños. Sandra busca juguetes que no solo brinden diversión, sino que también apoyen el progreso y la inclusión de Javier.

- IES FRANCESC FERRER I GUÀRDIA



Centro de educación secundaria en Benimaclet que tiene un aula especializada en niños con diversidad funcional, en su mayoría dificultades cognitivas y autismo. Invierten recursos en desarrollar a los niños con diversidad funcional de su centro de la mejor manera posible y por eso buscan juegos que puedan divertir a sus alumnos y que mejoren en las competencias necesarias.