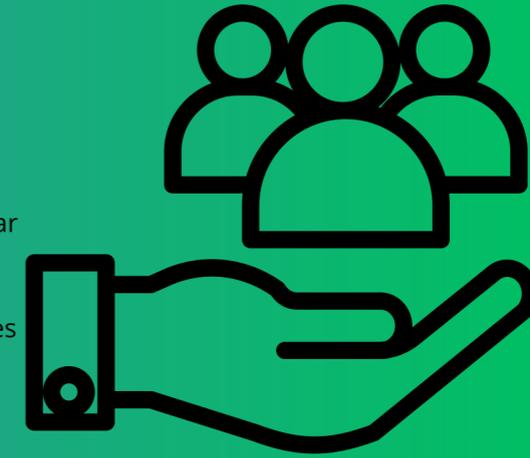


Relación con los clientes



Resolución de Incidencias 24h:

Para garantizar una resolución rápida de incidencias, implementaremos un sistema de atención al cliente las 24 horas mediante chat en vivo y líneas telefónicas. Contaremos con un equipo especializado en la aplicación, capacitado para abordar cualquier problema de manera eficiente. Asimismo, estableceremos un sistema de seguimiento proactivo para identificar y resolver posibles inconvenientes antes de que impacten negativamente en la experiencia del usuario.

Descuentos y Ofertas Exclusivas:

Diseñaremos programas de descuentos personalizados para usuarios frecuentes de la aplicación. Además, ofreceremos ofertas exclusivas y acceso anticipado a nuevas funcionalidades o mejoras en la aplicación como parte de nuestra estrategia para premiar la lealtad y generar un valor adicional que nos distinga de otras aplicaciones similares.

Experiencia Personalizada:

Implementaremos algoritmos avanzados basados en inteligencia artificial para personalizar la experiencia del usuario. La aplicación utilizará el historial de fotos y preferencias del usuario para sugerir conjuntos de ropa adaptados a su estilo único. Cada interacción con la aplicación será única y adaptada a las necesidades y gustos individuales del usuario.

Programa de Puntos o Recompensas:

Introduciremos un sistema de puntos por cada conjunto de ropa recomendado y cada interacción con la aplicación. Estos puntos podrán ser canjeados por descuentos en suscripciones premium, mejoras en la personalización de sugerencias, o incluso la posibilidad de acceder a funciones exclusivas.

Contenido Exclusivo:

Ofreceremos contenido exclusivo a nuestros usuarios, como consejos de moda, acceso a eventos virtuales especiales o colaboraciones exclusivas con diseñadores y bloggers de moda. Buscamos crear una experiencia que vaya más allá de la simple recomendación de conjuntos de ropa.

Garantía de Satisfacción:

Comprometemos a nuestra empresa a ofrecer una garantía de satisfacción. Si un usuario no está satisfecho con las recomendaciones de la aplicación, nos comprometemos a revisar y ajustar las sugerencias para garantizar su plena satisfacción. Queremos que nuestros usuarios se sientan respaldados y confiados al utilizar nuestra aplicación.

Aportes Únicos:

Destacaremos nuestra tecnología de escaneo avanzada como un aporte único que proporciona sugerencias de conjuntos de ropa más precisas y personalizadas. Además, permitiremos a los usuarios compartir sus conjuntos y experiencias en redes sociales, creando una comunidad en línea en torno a nuestra aplicación.

Integración con Redes Sociales:

Facilitaremos a nuestros usuarios compartir sus conjuntos directamente en redes sociales, fomentando la creación de una comunidad en línea y fortaleciendo nuestra presencia en plataformas sociales populares. Además, brindaremos herramientas para que los usuarios puedan conectarse y compartir ideas de moda entre ellos.

Asesoramiento de Estilo Virtual:

Aunque no estemos centrados en moda, ofreceremos servicios de asesoramiento virtual para ayudar a nuestros usuarios a maximizar el uso de la aplicación, brindando sugerencias personalizadas y mejorando su experiencia general con nuestra marca. Este servicio se centrará en optimizar la organización del armario y maximizar las opciones de estilo.

Sostenibilidad y Ética:

Destacaremos prácticas sostenibles y éticas en el desarrollo y operación de nuestra aplicación. Nos comprometemos a utilizar tecnologías eficientes y respetuosas con el medio ambiente, así como a garantizar la privacidad y seguridad de los datos de nuestros usuarios. Buscamos establecer una conexión más profunda con aquellos usuarios comprometidos con la sostenibilidad y la ética.

Inclusión en el Modelo de Negocio (Ejemplo: Suscripciones): Implementaremos un modelo Freemium, permitiendo acceso gratuito a funcionalidades básicas y ofreciendo suscripciones para funciones avanzadas. Así, nuestros clientes podrán disfrutar de una experiencia mejorada y exclusiva al optar por una suscripción premium.

Además, desarrollaremos paquetes de suscripción adaptados a las necesidades individuales de nuestros usuarios, proporcionando beneficios personalizados y descuentos continuos como parte de su membresía.