

ACTIVIDADES CLAVE

Índice:

1. Producción
2. Web atención a clientes
3. Materiales
4. Mantenimiento de la página web y publicidad de los artículos

Producción:

Nosotros contactamos y nos asociamos con agricultores de la zona de Castilla la Mancha para que estos cultiven la planta guayule, una vez haya transcurrido el tiempo en que la planta ha florecido, la empresa **Girteka** se encarga de transportar la planta hasta la fábrica situada en Toledo. Bajo la corteza de la planta se encuentra la resina que da el origen al látex. El látex estirado se tamiza, se diluye en agua y se trata en agua para que las partículas en suspensión del caucho en el látex se aglutinen. Se presan en unos rodillos para darle forma de capas de caucho y se seca al aire o con humo para su distribución.

Web atención clientes:

Nosotros mostramos nuestra atención al cliente a través de nuestra página web www.guayfield.es. Hemos creado una plataforma online para que nuestros clientes puedan encontrar información específica sobre nuestra empresa como nuestro correo, nuestro número de teléfono, apartado de registro, tus pedidos. Por otra parte, también podrán encontrar información general, redes sociales y un apartado de reclamaciones.

Materiales:

Nuestro producto es 100% natural extraído de la planta guayule, la resina de la planta es transformada en látex que este pasa por diferentes procesos industriales para que pueda ser utilizado en los campos de fútbol.

Mantenimiento de la página web y publicidad de los artículos:

Para el funcionamiento correcto de la página web, esta se estará revisando diariamente y cada vez que surja alguna novedad se actualizará nuestra página web ya que es una de nuestras líneas de negocio más importantes y queremos llevarle a nuestros clientes la mejor experiencia posible.

Nuestra publicidad se centra en:

- **Instagram:** ([@guayfieldoficial](https://www.instagram.com/guayfieldoficial)) en esta red social se usará diariamente para mostrar fotos de nuestro producto y así mantener a los clientes bien informados
- **Tik tok:** ([@guyfield](https://www.tiktok.com/@guyfield)) en esta red social se subirán videos publicitarios haciendo uso del marketing digital para así transmitir nuestros propios valores y darnos a conocer.
- **La página web:** (www.wayfield.es) aquí se podrán encontrar fotos del producto, sus precios y características.