

RELACIONES CON LOS CLIENTES



Santi Yago

Para atraer a los clientes buscaremos hacer publicidad por medio de televisión, redes sociales y a través de colaboraciones, instalando nuestro producto a cambio de publicidad. Intentaremos participar en eventos y hacer ofertas y descuentos iniciales.

Para fidelizar a los clientes y darles nuestros mejores tratos, trataremos de priorizar la experiencia del cliente, mantener la comunicación con los clientes e incluso personalizar ciertas cosas en base al cliente.

Para hacer crecer y mantener a los clientes realizaremos ofertas en base al tiempo que llevan con nosotros y encuestas como fundamento de retroalimentación continua.