

## 7. RECURSOS CLAVE

Los recursos clave son esenciales para el éxito empresarial porque facilitan la ejecución de estrategias, proporcionan ventajas competitivas, mejoran la eficiencia operativa, fomentan la innovación y el desarrollo, garantizan la calidad del producto o servicio, permiten la adaptación al cambio, contribuyen a la credibilidad y confianza, y aseguran la sostenibilidad a largo plazo.

En resumen, son los cimientos que permiten a una empresa traducir sus planes en acciones efectivas, asegurando su capacidad para crecer, competir y enfrentar los desafíos del mercado.

Nuestra empresa está basada en una aplicación, por lo que nuestros recursos clave seguramente sean muy distantes a un restaurante donde el recurso más importante sea la materia prima con la que elaboran sus productos.

Es por eso, que nuestros recursos clave son tanto tangibles como intangibles, con ellos intentaremos abaratar al máximo los costes de nuestra empresa a la vez que perfeccionamos el servicio que ofrecemos en la aplicación.

### 7.1. Socios claves

Partimos de la base de que nosotros, los creadores de esta idea de negocio, contamos con una amplia experiencia en el sector de desarrollo de aplicaciones y web.

Dicho esto, la parte de Diseñadores gráficos y Desarrolladores de la aplicación la cubrimos nosotros, así que por suerte ese dinero lo invertiremos posteriormente en otras necesidades las cuales ya hemos mencionado.

A continuación, se introducen los socios fundadores, los cuales forman parte de los trabajadores de la empresa, ya que somos una parte fundamental de los recursos clave de la empresa, sin los cuales no podría salir a mercado:

#### **NEREA ROMERO VIRUÉS**

Especialista en Marketing digital. Responsable de promocionar la aplicación a través de estrategia de marketing en línea tales como redes sociales, publicidad en línea y colaboraciones con influencers.

Posee un nivel Advanced de inglés y First Certificate de francés, por lo que se encarga de las relaciones con clientes internacionales.



### **BEATRIZ RUBIO PERIÓ**

Su labor en la empresa es la de crear contenido. Crea y gestiona el contenido de la aplicación incluyendo la selección de recetas, fotos y descripciones, así como mantener actualizado el contenido de la plataforma

Estudio dos años en el New York Institute of Photography y 5 en The Culinary Institute of America el cual es considerado como el Hardware de la alta cocina, gracias a eso tiene brillantes recetas en su mente la cual está constantemente innovando.



### **JUAN GRABRIEL SANZ**

Diseñador de interfaz de usuario (UI). Es el responsable de crear una interfaz atractiva y funcional para la aplicación enfocándose en la experiencia del usuario.

Estuvo destinado en el Ejército de Tierra durante 6 años, donde obtuvo la licenciatura de ingeniero en computación e informática.

Además, ha seguido formándose a base de cursos especializados en UI/UX.



### **ALBERTO SIERRA SOLANAS**

Desarrollador de aplicaciones. Es el encargado de programar y desarrollar la aplicación web y móvil utilizando lenguajes de programación y las herramientas adecuadas.

Ha estado trabajando 9 años de su vida laboral en Cubix, una de las mejores empresas de desarrollo de apps de USA.



### **JESSICA RAMOS BRETONES**

Diseñador de experiencia de usuario (UX). Encargada de diseñar la experiencia del usuario en la aplicación, asegurándose de que sea intuitiva, fácil de usar, y cumpla con las necesidades de los usuarios.

Posee una carrera de desarrollo de aplicaciones web y un master de diseño y maquetación web.



## Productos tecnológicos

Para el desarrollo de todo lo nombrado anteriormente, vamos a necesitar tecnología de última generación, la cual nos permita realizar el diseño de la web sin problemas.

Es por eso, que este es uno de los recursos clave de nuestro negocio, muy necesario para unos diseñadores web de una app.

Hemos analizado la oferta del mercado, y comparado diversos precios. Como conclusión, dado que se trata a la mejor opción del mercado se adquirirán productos Apple que se detallan en el siguiente apartado.

### 7.2. Recursos clave tangibles

En la empresa contamos con los siguientes recursos principales al inicio de la actividad:

- Local de 100m cuadrados, bien localizado y próximo a León.
- Cinco dispositivos electrónicos de última tecnología para cada socio.
- Cinco ordenadores, uno para cada socio, de última gama ya que nuestra actividad es online y precisamos de equipos preparados.

### 7.3. Recursos claves intangibles

Después de hablar de los recursos clave intangibles, vamos a pasar a los tangibles:

#### a) Colaboradores de gastronomía

Contamos con una fundadora que posee conocimientos culinarios y conoce a multitud de chefs y amantes de la cocina. Es la principal encargada de crear las recetas, pero la distinción de nuestra aplicación está basada en recetas diferentes, con una gran amplitud de variedad por lo que nos es de gran ayuda la colaboración de estos maestros de la cocina.

Algunas de nuestras recetas son cedidas por importantes chefs, otras menos conocidas, que han creado chefs como los que citamos a continuación:

- Aleix, ganador de la 7ª temporada de Master Chef: Croquetones de carabineros, el guiso de patatas con langostinos, la coca de aguacate y la crema de naranja amarga.
- Yolanda León y Juanjo Pérez (leoneses): Morcilla con queso leones picantón y sopa castellana enamorada.

#### b) Marca y reputación

Nuestra marca es nuestro recurso máspreciado ya que gracias a ella conseguimos destacar ante la gran multitud de aplicaciones que se basan en recetas de cocina.

Por tanto, con nuestra aplicación esperamos obtener una buena reputación e impacto y nuestros clientes, creándoles la necesidad de usar nuestra aplicación como herramienta en el día a día.

### c) Estrategias de marketing

Dichas estrategias se basan en cómo y qué vías usamos para distribuir la publicidad de nuestra aplicación para llegar a un mayor número de usuarios.

Este apartado es explicado en profundidad en los siguientes apartados.

### d) Infraestructura tecnológica

- **Seguridad de Datos:**

Dado que la aplicación podría almacenar información sensible del usuario, como preferencias y datos de inicio de sesión, la seguridad de los datos es crítica. Los recursos de seguridad, como firewalls y encriptación, forman parte de la infraestructura tecnológica para proteger la integridad y confidencialidad de la información.

La empresa OneSeq by Alambra nos brinda la posibilidad de una alta protección en ciberseguridad empresarial.

Una vez empecemos el negocio, dependiendo del alcance que tenga elegiremos una tarifa u otra de su plan de protección para aplicaciones.

Esta es su página web, donde hay una amplia gama de tarifas y se encuentra toda la información:

[https://www.oneseq.es/lp-servicios-oneseq/?utm\\_term=ciberseguridad&utm\\_campaign=SIDN++-+Search+-+OneseQ&utm\\_source=adwords&utm\\_medium=ppc&hsa\\_acc=6154788071&hsa\\_cam=20774389183&hsa\\_grp=155175959989&hsa\\_ad=680551941795&hsa\\_src=g&hsa\\_tgt=kwd-12673191404&hsa\\_kw=ciberseguridad&hsa\\_mt=b&hsa\\_net=adwords&hsa\\_ver=3&gad\\_source=1&gclid=CjwKCAiA1fqrBhA1EiwAMU5m\\_1CB5mV-EYNRcQgk-m2FHKx5AQW-ksL3lptk6QENIaB8YdzR-TXctBoCSWkQAvD\\_BwE](https://www.oneseq.es/lp-servicios-oneseq/?utm_term=ciberseguridad&utm_campaign=SIDN++-+Search+-+OneseQ&utm_source=adwords&utm_medium=ppc&hsa_acc=6154788071&hsa_cam=20774389183&hsa_grp=155175959989&hsa_ad=680551941795&hsa_src=g&hsa_tgt=kwd-12673191404&hsa_kw=ciberseguridad&hsa_mt=b&hsa_net=adwords&hsa_ver=3&gad_source=1&gclid=CjwKCAiA1fqrBhA1EiwAMU5m_1CB5mV-EYNRcQgk-m2FHKx5AQW-ksL3lptk6QENIaB8YdzR-TXctBoCSWkQAvD_BwE)

- **Optimización del Rendimiento:**

La infraestructura también se enfoca en la optimización del rendimiento de la aplicación. Esto implica la implementación de tecnologías que aceleren la carga de páginas, minimicen los tiempos de inactividad y proporcionen una experiencia de usuario fluida.

- **Monitoreo y Optimización Continua:**

Utilizar herramientas de monitoreo de rendimiento, como Google PageSpeed Insights o Lighthouse, para identificar áreas de mejora y optimizar continuamente la aplicación y es completamente gratuita.

- **Minificación de Código:**

Minificar y comprimir nuestros archivos CSS, JavaScript y HTML eliminando espacios en blanco y caracteres no necesarios puede reducir el tamaño de los archivos, acelerando la descarga.

- **Compresión de Imágenes:**

Reducir el tamaño de las imágenes mediante la compresión sin pérdida puede mejorar significativamente los tiempos de carga. Herramientas y servicios en línea, como TinyPNG o ImageOptim, pueden ayudarnos a optimizar las imágenes.

