



## The Zanzara Project

### 6. RELACIONES CON EL CLIENTE

Nuestra relación con los clientes se basará en la interacción dentro de la misma aplicación con varias suscripciones que permitan diversos beneficios según el tipo de suscripción contratado.

Puesto que no interactuamos directamente con los usuarios en nuestro proyecto, utilizaremos dos tipos de relaciones, las cuales son:

- La co-creación, ya que nuestros usuarios dentro de la aplicación son los encargados de subir su propio contenido, retos, fotos, curriculum e incluso sus productos.
- Las comunidades, ya que existen conversaciones y e interacciones entre los usuarios con las cuales se hacen compraventa de productos, además de vacantes, puestos de trabajo y contrataciones para diferentes empresas hacia los usuarios.

Gracias a estas relaciones mantenemos a nuestros clientes, obteniendo beneficios de diferentes suscripciones además de fidelizar a quienes las contratan ya que éstas permiten a los usuarios tener varias ventajas sobre los demás, por ejemplo: preferencia en las relaciones de comunidades apareciendo en primer lugar o de manera destacada sus propios productos o su perfil.