

## ACTIVIDADES CLAVE

Las actividades clave de EcoSpain se podrían dividir en:

-Investigación y desarrollo de productos: Llevamos a cabo esta búsqueda muy detenidamente, ya que todos nuestros productos son ecológicos, por lo que dedicamos mucho esfuerzo a este paso. Analizamos el producto al que queremos llegar con los recursos que están a nuestro alcance y formamos una idea de como será el producto ecológico y como llegaremos a el.

-Producción y fabricación de productos: Después de tener un plan hecho y tener la idea del producto, sabiendo como vamos a conseguirlo, nos ponemos manos a la obra, nuestros trabajadores y las maquinas de la empresa se encargan de fabricar el producto a la perfección para que llegue al cliente tal y como lo ha visto en la pagina web.

-Comercialización y publicidad de productos: Nuestra empresa lleva a cabo este paso por internet, vendemos a través de nuestra pagina web, y la publicitamos mediante anuncios, videos, o a través de publicaciones e información en todas nuestras redes sociales.

-Atencion al cliente y soporte técnico: En nuestra empresa esta todo automatizado a través de las grandes tecnologias de las que podemos disponer hoy en dia, que son un gran recurso indispensable, pero además, contamos de dos trabajadores que están al teléfono y contestando a los correos para poder solucionar cualquier duda o problema con el cliente de forma eficaz y rápida.

-Gestion de proveedores y adquisición de materiales: Nuestros proveedores son empresas grandes que distribuyen materiales ecológicos que nos permiten realizar todos los productos de nuestra pagina web.