

RELACIONES CON LOS CLIENTES

Tienda física con personal de tienda capacitados para las necesidades específicas de los celíacos. Con una formación especializada en este tipo de productos.

Ofrecemos asesoramiento personalizado sobre nuestros productos. Proporcionando recomendaciones basadas en las preferencias individuales, necesidades nutricionales y objetivos de salud de cada cliente.

Poseemos una máquina de vending disponible las 24h para hacer más accesible todo el proceso.

Organizamos eventos y actividades que fomentan la formación de una comunidad. Realizando degustaciones, clases de cocina sin gluten, charlas de expertos en nutrición y otras actividades que fortalecen los lazos entre la empresa y los clientes.

También contamos con programas de fidelidad que recompensan a los clientes frecuentes. Ofrecemos descuentos especiales, cupones y promociones exclusivas para aquellos que eligen nuestro supermercado de manera regular.

Establecemos un canal de comunicación abierto y accesible. Ya sea a través de redes sociales, correo electrónico o una línea telefónica dedicada, nos aseguramos de que los clientes puedan comunicarse fácilmente con nosotros para hacer preguntas, proporcionar comentarios o expresar sus necesidades específicas.

Ocasionalmente realizaremos talleres en nuestra tienda para hacer demostraciones del uso de nuestros productos o dar a conocer novedades.

Presencia en redes sociales populares como Facebook, Instagram, Tik Tok y Twitter. Donde se encuentra nuestros datos (Localización, oferta y contactos). Establecemos un canal de comunicación abierto y accesible. Ya sea a través de redes sociales, correo electrónico o una línea telefónica dedicada, nos aseguramos de que los clientes puedan comunicarse fácilmente con nosotros para hacer preguntas, proporcionar comentarios o expresar sus necesidades específicas. Incluso fomentando la participación de nuestros seguidores con encuestas, preguntas y concursos relacionados con la vida sin gluten

Proporcionamos también información educativa constante sobre los beneficios de una dieta sin gluten y las últimas novedades en productos sin gluten.

Además, nuestra comunicación con nuestros clientes es clara, transparente y sincera, siendo translucidos en cuanto nuestros procesos de producción, almacenaje, distribución, transporte y trato de nuestros profesionales con los alimentos.

Ofrecemos una garantía de satisfacción del cliente. Es decir, si un cliente no está satisfecho con un producto, admitimos reemplazo del producto o reembolso del dinero.

