



6. RELACIÓN DE LOS CLIENTES

Para nosotros, la relación con los clientes es esencial ya que, es parte fundamental para el funcionamiento de nuestra empresa. Existen varios tipos de relaciones con los clientes, y los presentes en nuestra entidad son:

- **Asistencia personal:** Nos dedicamos al contacto directo con los clientes.
- **Asistencia personal dedicada:** Contamos con diferentes profesionales para poder atender las necesidades que tiene cada uno de manera personalizada.
- **Comunidades:** Con la incorporación a nuestra empresa, ofreceremos la oportunidad de entrar a un grupo de WhatsApp, mediante un enlace presente en nuestro instagram, con los demás clientes para poder enterarse de las novedades que existan. Y, a su vez, poder compartir opiniones o ideas con el resto de clientes, esto se podrá realizar tanto a través del grupo de WhatsApp, como mediante un apartado incluido en nuestra página web.
- **Co-creación:** Gran parte de nuestros ingresos son obtenidos de la venta de materiales a escuelas infantiles, los cuales han sido proporcionados y realizados por nuestros clientes.

Además, para poder mantener ligados a nuestros clientes pondremos anuncios continuamente en nuestras redes sociales, el grupo de WhatsApp y en el correo electrónico sobre las ofertas y novedades que disponemos.

Por otro lado, enviaremos correos a los clientes cada 6 meses con una felicitación, acompañada de un descuento en la tasa del siguiente mes. Y también, contarán con un descuento el mes de su cumpleaños. También, recibirán un correo electrónico con una felicitación y agradecimiento cada vez que el producto que han realizado se venda en alguna escuela infantil.

También, cabe destacar que en la página web disponemos de un apartado para poder poner reseñas a los productos y a la empresa.