



ANDROMEDA IA

RELACIONES CON LOS CLIENTES



Los clientes son la parte más importante para nuestra empresa ya que estos son los que la sostienen y todo esto fue construido para ayudarles a mejorar aspectos de su vida tan importantes como la salud mental. Así mismo nuestro producto está diseñado para que nuestros usuarios se sientan siempre acompañados no solo por nuestra inteligencia artificial sino también por nuestro equipo de soporte.

Queremos que nuestros usuarios sientan la experiencia más personal posible y no solo sentirse uno más del montón. Así que dispondremos de asesores completamente dedicados a no más de 10 clientes por asesor en caso de cualquier duda. Esto nos lleva a convertirnos en una empresa que mantiene una relación personal dedicada junto al autoservicio ya que siempre está la posibilidad de que algún cliente no necesite de nuestro soporte y logre sus objetivos por su cuenta. Nuestro objetivo con nuestros clientes no solo es lograr llegar a la mayor cantidad de personas a nivel mundial sino que los clientes que lleguen a nosotros se sientan parte de la empresa, una empresa que demuestre completo interés por ellos y sus necesidades. Buscamos crear un lazo íntimo y fiel con los clientes. Aun así buscamos alcanzar ventas altas para poder mejorar como empresa y el producto al nivel de poder tener alianzas con hospitales y muchos más servicios médicos.



Siempre existirá una asistencia personal con la cual el cliente siempre se sentirá acompañado durante el proceso que sea necesario, ya que para nosotros lo más importante es cómo se siente el cliente.

Así mismo se recompensará a nuestros clientes más fieles con productos de la empresa o externos a ella, como lo puede ser algún dispositivo físico de la empresa o alguna suscripción alterna. Para aquellos que ingresen como nuevos clientes, serán ofrecidas promociones exclusivas que ningún otro cliente tendrá.