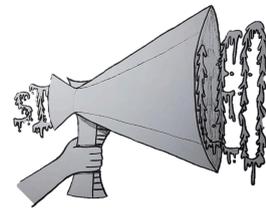


# RELACIONES CLIENTES



Nuestra empresa tiene como objetivo alcanzar una relación cercana con sus clientes. Estos son principalmente empresas privadas organizadoras de eventos y los ayuntamientos mediante convenios de colaboración. Y ministerios de medioambiente o actividades (UE).

En relación al funcionamiento de la empresa, el **pilar fundamental es la asistencia personal dedicada**, pues nuestros clientes tienen diferentes intereses dependiendo de la zona y la magnitud de sus eventos. Además, al dedicarse principalmente a la organización de eventos se puede suponer que nuestros clientes van a ser fijos, ya que cada año van a seguir organizando eventos de características similares y, por tanto, seguirán necesitando nuestros productos. Para ello, desde nuestra empresa, pensamos que la mejor opción para el cliente es una **asistencia personal dedicada**, ya que, de esta manera se sentirán más cómodos y nosotros podremos ajustarnos más a sus necesidades.

Además contamos con una **página web** donde los clientes podrán seguir nuestros avances con los productos, encontrar información básica de los mismos y, en caso de ser cliente por primera vez, puedes comunicarte con nosotros mediante esta. También contamos con redes sociales en las que se puede observar el funcionamiento de nuestro producto, SILEO, su diseño minimalista, el proceso de montaje hasta su funcionamiento e incluso valoraciones de nuestros clientes actuales. Nuestro equipo estará abierto a críticas y sugerencias.

Buscamos la **comodidad** y la **satisfacción** de nuestros clientes. Para ello se realizan encuestas periódicas tanto a nuestros clientes como a los trabajadores. LEOIS es una empresa que busca un buen ambiente tanto con el cliente como con nuestros trabajadores. Buscamos establecer una relación de confianza en el ámbito laboral y comercial.

---

# LEOIS