

Repoblarte

Relación con los clientes

Como ya hemos visto ya existen plataformas que ofrecen servicios similares a los que ofrece Repoblarte, por lo que debemos reforzar nuestro valor con aquello que nos diferencia, ser el nexo que ofrezca la solución a las necesidades de; personas, municipios y empresas mediante la puesta en común de las demandas y ofertas de estas con el fin de que se satisfagan recíprocamente.

Por otro lado Repoblarte, al igual que la mayor parte de la competencia, está programado para que nuestros clientes accedan a sus servicios de forma gratuita, por lo que nosotros vamos a hacer especial hincapié en las relaciones con nuestros clientes, con el fin de ganarnos su confianza. Esto lo lograremos a través de reuniones con los ayuntamientos en las que nos daremos a conocer personalmente y presentaremos nuestro proyecto y sus ventajas detalladamente.

Debido a la gran oferta de servicios que existe en el mercado cada vez existe una mayor competencia por captar la atención de los usuarios. Es por ello que va a tener gran importancia nuestra relación con los clientes y la confianza que inspiramos en ellos. Por lo que vamos a tener que trabajar valores como la confianza y la cercanía ofreciendo canales por el que nuestros clientes puedan ponerse rápidamente en contacto para resolver sus dudas, erigiéndonos como facilitadores de soluciones para sus problemas. Nuestro servicio no es pionero, puesto que ya existen otros similares en el mercado, lo que nos hace diferentes es la inmediatez y la simplicidad con la que los clientes pueden tener acceso a toda la información que necesitan sobre los lugares y las posibilidades que estos ofrecen para comenzar allí una nueva vida.

Es por ello que necesitamos esta comunicación fluida con nuestros clientes, que nos proporciona el feedback necesario para mantener nuestra pagina web, y con ello nuestro servicio, en constante actualización y evolución con el fin de ofrecerles el mayor abanico de posibilidades y el que adecuado a sus necesidades, a la hora de tomar una elección tan importante.