



Eco-clothes

RELACIONES CON EL CLIENTE

Nuestra relación con los clientes será a través de una aplicación móvil en la que cada cliente tendrá una **atención personalizada**.

El proceso comienza cuando el usuario se descarga en su dispositivo la aplicación, que estará disponible en Play Store y App Store.

Lo primero que tendrá que hacer será aceptar su ubicación para que pueda ver que tiendas asociadas a Eco-Clothes tiene cerca.

Luego se les realizará una encuesta para saber sus gustos y preferencias sobre los distintos estilos de ropa; así les aparecerán en la página principal las prendas en venta mas cercanas a su ubicación y gustos. Una vez elaborado su perfil le llegarán ofertas, descuentos etc....

El cliente puede comenzar a poner a la **venta** las prendas que le interese para que otros usuarios puedan comprarlas. La ropa que no es óptima para la reutilización se **recicla** en nuestras tiendas en lugar de ser desechada. Estos textiles se descomponen en fibras y se emplean para la producción de nuevos productos textiles.

Si desea la opción de **donación** deberá depositarlo en nuestras tiendas asociadas. La ropa recogida se entregará a organizaciones locales que se clasifican en función de su estado y calidad. Estas prendas se donan a personas en riesgo de exclusión social o se venden a tiendas de segunda mano gestionadas por ONGs

Si se desea el **servicio de reparación** de prendas usadas el cliente acudirá a las mercerías y negocios de costura asociados más cercanos que le indique la app que se encargarán de transformar o actualizar las prendas.

La app ofrecerá a los usuarios descuentos, puntos y regalos canjeables en las tiendas asociadas y con lo que incitará a donar o transformar la ropa que no utilice para conseguir un consumo mas sostenible.