

## **RELACIONES**

Identificar el tipo de relación o relaciones que queréis establecer con los clientes de vuestra empresa y por qué habéis elegido ese tipo de relación o relaciones frente a otros.

Se pueden combinar varios tipos de relaciones.

Personal (asistencia personal, asistencia personal dedicada)

Automatizada (autoservicio, servicios automatizados)

Las relaciones que vamos a tener con nuestros clientes son de los dos tipos personales vamos a ayudarles a la hora de pagar porque tendremos mostradores y también estaremos por los pasillos de nuestras tiendas físicas atendiendo a todas sus necesidades y dudas y también para facilitar los servicios y se sea todo más automatizado y rápido pondremos servicios de auto cobro para que los clientes se puedan cobrar a ellos mismo y sea todo mas rápido.