

## **6. Relaciones con los clientes**

Para mantener una relación interna con los trabajadores, utilizamos boletines internos, para poder comunicar noticias sobre la agencia, buzón de sugerencias para que todo aquel trabajador que lo desee comparta dudas, inquietudes o mejoras para la empresa. Además, pensamos que la cohesión de grupo es muy importante, por lo que llevamos a cabo actividades lúdicas, como cenas o comidas de empresa, fiestas o planes de fin de semana.

Para comunicarnos con nuestros clientes, en cuanto a comunicación externa, tendremos un horario presencial de atención al cliente de lunes a viernes, de 10:00-14:00 horas y de 17:00- 20:00 horas en nuestra oficina.

Además, contaremos con un teléfono propio de la agencia, con un horario de atención de lunes a viernes de 11:00-13:00 horas y de 18:00-19:30; redes sociales, como WhatsApp, Instagram y una página web donde podrán comunicarse con nosotros a través de una pestaña donde podrán enviarnos sus dudas. También tendrán a su disposición nuestro correo electrónico.

Instagram: @\_dreamytravels

Gmail: dreamytravelsagency@gmail.com