



## RELACIONES CON CLIENTES

Una de nuestras ideas para mantener a nuestros clientes es crear un servicio de atención al cliente en nuestra página web basado en lo siguiente:

-Crearemos un chat de inteligencia artificial con el que se comunicarán nuestros clientes cuando necesiten algo, podrán pedirle también si lo desean contactar con un agente.

Otra de nuestras ideas para mantener a nuestros clientes es crear suscripciones, los clientes se podrán suscribir y pagar una cuota fija mensual para que les realicemos los envíos, realizando esta suscripción se ahorrarán dinero los clientes que realicen muchos envíos.

