

RELACIONES CON CLIENTES

Relación con los clientes

- Asistencia personalizada

-Relación directa

-Relación de colaboración

Ponemos como prioridad la comodidad de nuestros clientes ofreciendo una atención personalizada para cada uno de ellos. En nuestro apartado de soporte pueden contactar con nosotros de forma directa y les resolveremos cualquier tipo de problema o duda en referencia a nuestros servicios. Hemos optado por mantener una relación de colaboración con nuestros clientes ya que estos además de poder comprar su ropa con nosotros , también nos pueden vender ropa si así lo desean , por lo que la comunicación con estos siempre será efectiva.

El cliente espera de nosotros flexibilidad y rapidez en cuanto a la entrega y devolución de la ropa. Además de una aplicación que funcione bien.