

Relaciones con los clientes:

En nuestra empresa hemos optado porque la relación con nuestros clientes sea de tipo automatizada, en la cual nuestros clientes, a través de una página web o de la aplicación para dispositivos móviles, decidirán qué y cómo quieren sus trajes. De esta forma, la búsqueda del traje perfecto será más sencilla.

De todas maneras, si nuestros clientes están indecisos o necesitan ayuda, contamos con expertos con los que podrán contactar, a través de un número de teléfono o de un correo electrónico, para resolver sus dudas.

En nuestra página web podrán encontrar vídeos orientativos sobre la manera correcta de ponerse los trajes.

En la página Web hay un apartado para profesionales, es decir empresas que ya tienen cuenta con nosotros y que son clientes habituales. Son empresas de organización de eventos o productoras de cine y televisión, a las que establecemos precios y condiciones especiales.

En redes sociales como Instagram o Facebook, podrán contactar con nosotros, contarnos su experiencia con nuestros trajes y además hacernos publicidad para así obtener descuentos en los siguientes alquileres/compras.

Para nuestros clientes habituales, ofrecemos descuentos desde el segundo alquiler, eliminando por ejemplo los costes de envío o rebajando nuestros precios, con el objetivo de agradecer la confianza en nuestra empresa.

