



La capacidad de innovar en el menú y ofrecer opciones creativas y únicas es un recurso intangible que mantiene el interés de los clientes y les brinda nuevas experiencias gastronómicas.

CONCLUSIONES:

La combinación equilibrada de recursos tangibles e intangibles posiciona a "PASO HONROSO" para el éxito en el mercado gastronómico. La infraestructura sólida, el personal cualificado y la presencia en ubicaciones estratégicas son esenciales, mientras que la marca distintiva, la reputación positiva y la capacidad de innovación aportan un valor intangible significativo. La gestión efectiva de estos recursos clave será fundamental para el desarrollo y la sostenibilidad del proyecto.



8.- ACTIVIDADES CLAVE:

Elaboración y preparación de pizzas:

La actividad principal es la preparación y elaboración de pizzas utilizando ingredientes frescos y auténticos. La calidad de este proceso es esencial para ofrecer una Propuesta de Valor que destaque por su autenticidad y sabor.

Gestión de inventarios y proveedores:

La gestión eficiente de inventarios, la selección de proveedores confiables y la supervisión de la calidad de los ingredientes son actividades clave para garantizar la consistencia en la oferta de productos y minimizar las interrupciones en la cadena de suministro.

Atención al cliente y servicio en el establecimiento:

La interacción con los clientes, desde la toma de pedidos hasta el servicio en el establecimiento, es una actividad crítica. La atención amable y eficiente contribuye significativamente a la experiencia del cliente y a la construcción de relaciones positivas.

Operación de plataformas de pedidos en línea:

Gestionar eficientemente las plataformas de pedidos en línea, procesar pedidos, coordinar entregas y mantener actualizada la información en estas plataformas son actividades clave para alcanzar a clientes que prefieren la conveniencia de la entrega a domicilio.