



2. SEGMENTACIÓN DEL MERCADO.

Estamos enfocados ante un público de diferentes tipos de empresas. Estas pueden ser grandes o pequeñas productoras, y grandes superficies, las cuales reciben la mercancía de las productoras a través de nuestros servicios logísticos.

Por ejemplo, una fábrica de lácteos nos podría contratar para llevarnos sus productos a nuestro almacén, y una vez allí distribuirlos a gran parte del territorio nacional y europeo.

2.1. Definición de los puestos de trabajo.

Para el buen funcionamiento de la empresa deben estar claras las áreas de trabajo y las tareas que existen.

En este caso, una misma persona se encargará de diferentes departamentos, ya que al ser una empresa de nueva creación y a su inversión inicial, podremos reducir gastos si los socios aportan sus conocimientos y mano de obra hasta que la empresa obtenga unos beneficios y más carga de trabajo para contratar a más personal.

A continuación se detallan los puestos de trabajo que componen la empresa, así como su nivel académico necesario para el desempeño de sus funciones.

Socios fundadores:

Los cinco socios fundadores son los que aportarán el capital inicial de la compañía, y a ellos les corresponderá la dirección general de la empresa, además de las funciones relacionadas a continuación.

Como todo buen emprendedor, deberán tener capacidad de liderazgo, saber adaptarse a los cambios, ser perseverantes y buena comunicación con los subordinados.

Dos de los socios serán los encargados de la jefatura de los departamentos de Calidad y de I+D+i, otro de los socios se encargará de la jefatura de los departamentos de RRHH y Almacén, y los dos últimos socios serán los jefes de los departamentos de Contabilidad, Compras y Marketing.



Personal administrativo:

En cuanto a la formación académica, a este personal se le exige estar en posesión del título de Grado Superior de Administración y Finanzas o Asistencia a la Dirección.

En cuanto a las habilidades, se valorará la actitud amable y positiva, ser una persona organizada, ordenada y cuidadosa, además de sus habilidades comunicativas y de su expresión oral y escrita.

Se cuenta con personal administrativo en los departamentos de RRHH, Contabilidad - Financiero, Almacén y Compras, y realizarán funciones administrativas como gestión de altas y bajas, mantener al día la ficha de proveedores y clientes, llevar el control y gestión del inventario del almacén, etc.

Técnico de Prevención de Riesgos Laborales:

Para el desarrollo de las funciones de este puesto, se exigirá, como mínimo, el ciclo superior de Formación Profesional en Prevención de Riesgos Profesionales. Realizará funciones auxiliares de riesgos laborales como realizar evaluaciones de riesgos reservadas a su nivel, cooperar con servicios de prevención, proponer medidas para la reducción y el control de riesgos, promover la promoción de la compañía y cualquier otra asignada como colaboración al nivel superior.

Auxiliar contable:

El auxiliar contable servirá de apoyo al responsable del departamento de Contabilidad - Financiero, en este caso, a uno de los socios fundadores que es el encargado de su jefatura. Para dicho puesto se exigirá la carrera de Contaduría Pública. No es necesario tener experiencia, pero sí un nivel de compromiso alto con la empresa debido a que maneja información sensible para la organización. Se encargará de funciones como la facturación, registro y control de inventarios, apoyar con las gestiones necesarias para el cumplimiento de las obligaciones tributarias y fiscales, etc.

Mozo de almacén:

Para la contratación de mozos de almacén, el título exigido es el graduado en Educación Secundaria Obligatoria (ESO) o equivalente y carnet de carretillero. No se requiere experiencia, pero se valorará positivamente la posesión de conocimientos sobre la seguridad en el trabajo e industrial y conocimientos básicos de las herramientas de sistemas informáticos, así como el buen trabajo en equipo. Los mozos realizarán funciones como la recepción de la mercancía y comprobar si esta se corresponde con el pedido realizado, descarga y clasificación de mercancías, picking, expedir los pedidos, etc.



Técnico informático:

El técnico informático debe contar con el Grado en Ingeniería Informática o de Software. Deberá mantener a punto los sistemas informáticos, instalación de los programas y herramientas, desarrollo de aplicaciones web, actualización y gestión de los equipos, etc. se valorará su buena actitud de servicio, la forma de trabajo independiente y en equipo y sus buenas relaciones humanas.

Personal de limpieza:

Para este puesto no se requiere título académico ni experiencia laboral. Este personal se encargará de realizar funciones de mantenimiento y limpieza de las instalaciones de esta empresa.

Conforme vaya avanzando la actividad y variando las circunstancias de la empresa, se irán redefiniendo y adaptando los puestos y las características de los mismos, además de contratar a más profesionales a largo plazo.

2.2. Descripción del proceso de captación y selección de personal.

En el caso de la empresa Camiones al Ruedo, S.L., los 5 socios fundadores serán los encargados de seleccionar al personal que es necesario para la compañía realizando las entrevistas a los posibles candidatos, ya que como se ha comentado anteriormente, debido a la gran inversión inicial, los socios deben aportar mano de obra y conocimientos, y según vaya creciendo el negocio, se contrataría a más personal, entre ellos un Técnico en Selección del Personal para poder hacerse cargo de reclutar a los candidatos, hacer entrevistas, etc.

Dependiendo de cada puesto de trabajo y de su responsabilidad, la búsqueda del personal adecuado se realizará de diferentes maneras.

Para los puestos de Técnico en Prevención de Riesgos Laborales, Técnico Informático personal administrativo y auxiliar contable se llevará a cabo anunciando las ofertas de empleo y detallando las funciones de cada uno de los puestos mediante plataformas digitales como:

- <https://es.linkedin.com>
- www.infojobs.net
- www.infoempleo.com
- www.monster.es



Para reclutar personal para el puesto de mozo de almacén y personal de la limpieza, al no exigir experiencia laboral, se pretende que estos puestos sean ocupados por residentes del municipio de Torija, así como de pueblos cercanos como Brihuega, Valdenoches, Trijueque, etc. Para ello, se hará uso del empleo público de empleo de los ayuntamientos de dichos pueblos.

Para la selección de los candidatos se llevará a cabo el siguiente proceso:

En primer lugar, se realizará un estudio de cada uno de los curriculum vitae, se preseleccionará a aquellos que cumplan con el perfil más adecuado para cada puesto y tareas que vayan a desarrollar. Más tarde, se realizarán entrevistas grupales, en las que intervendrán varios candidatos y varios entrevistadores y entrevistas individuales con cada uno de los aspirantes. Dichas entrevistas serán mixtas, en el que el entrevistador combina preguntas predeterminadas y otras espontáneas.

Una vez realizado todo el proceso, los socios se reunirán para seleccionar cuáles son las personas que han sido seleccionadas para su posterior comunicación y contratación.