

7- RECURSOS CLAVES

Recursos tangibles e intangibles:

Tangibles:

- **Instalaciones físicas:** Áreas de juego, habitaciones individuales o colectivas para mascotas, zonas de descanso, equipo y juguetes para las mascotas.
- **Equipo especializado:** Jaulas, camas, juguetes interactivos, herramientas de aseo, sistemas de seguridad, entre otros.
- **Personal cualificado:** Equipo de cuidadores, y personal de atención al cliente con habilidades específicas en el cuidado y manejo de mascotas.

Intangibles:

- **Experiencia y conocimientos:** Experiencia en el cuidado de mascotas, conocimientos en comportamiento animal, técnicas de entrenamiento, primeros auxilios, nutrición y salud animal.
- **Atención personalizada:** Habilidad para comprender y satisfacer las necesidades individuales de cada mascota, ofreciendo un cuidado y atención adaptados a su personalidad y requerimientos.
- **Relaciones con clientes:** Capacidad para establecer vínculos emocionales con los clientes, generando confianza y fidelidad a través de un trato personalizado y una comunicación efectiva.
- **Red de contactos:** Posibles alianzas con veterinarios, proveedores de alimentos y productos para mascotas, entrenadores especializados, lo que permite ofrecer un servicio integral a los clientes.
- **Habilidades de gestión y organización:** Capacidad para administrar eficientemente el establecimiento, manejar horarios, agendas, personal y recursos para garantizar un servicio óptimo a los clientes y sus mascotas.

Estos recursos, tanto tangibles como intangibles, se combinan para ofrecer un servicio completo y de calidad en PetNshop, asegurando el bienestar y la satisfacción tanto de las mascotas como de sus dueños.