

5- CANALES

Vías de comunicación:

PetNshop cuenta con numerosas maneras para establecer contacto con sus clientes:

- **Teléfono** (647674637): Proporcionamos nuestros números de teléfono de contacto para consultas, citas y emergencias. Siempre habrá algún número de teléfono de alguien que esté disponible para contestar llamadas durante las horas de trabajo y, si es posible, proporcionar un servicio de atención al cliente fuera de horas.
- **Correo Electrónico** (PetNshop@gmail.com): Proporcionamos una dirección de correo electrónico para consultas generales, programación de servicios y cualquier otro tipo de comunicación escrita. Responderemos a los correos electrónicos de manera oportuna para mantener una buena relación con los clientes.
- **Sitio Web** (www.petNshop@webnode.com): Nos aseguramos de tener un sitio web informativo y fácil de navegar. Incluye formularios de contacto, información sobre los servicios, tarifas, horarios y cualquier otra información relevante.
- **Mensajes de Texto**: Si es posible, consideraremos ofrecer servicios de notificaciones o recordatorios por mensaje de texto. Esto puede ser útil para recordar a los clientes sobre reservas, o para cualquier otra comunicación importante.

Vías de distribución:

- **Alianzas con Tiendas de Mascotas**: Estableceremos acuerdos con tiendas de mascotas como Kiwoko para ofrecer nuestros servicios o productos en sus establecimientos. Esto incluye servicios de cuidado, productos para mascotas especializados, o incluso folletos informativos sobre nuestros servicios.
- **Publicidad Local**: Utilizamos publicidad local a través de periódicos, revistas locales, estaciones de radio y vallas publicitarias.