

## 1- PROPOSICIÓN DE VALOR

---

**Problema:** PetNshop es una empresa creada con el objetivo de habilitar una zona en la cual nuestros clientes puedan alojar temporalmente sus perros mientras que realizan actividades de ocio en zona urbana en las que no puedan ser acompañados por sus compañeros de cuatro patas.

**Novedad:** Como bien sabemos, a pesar de que las mascotas cada vez son mejor recibidas y están más aceptadas en diversos lugares como centros comerciales, ciertas tiendas y comercios locales, aún hay restricciones con respecto a la admisión de mascotas en otros tantos, como por ejemplo: restaurantes, cines, tiendas de ropa, hospitales, etc. Es por ello que PetNshop ofrece a nuestros clientes la posibilidad de disfrutar de estos servicios sin dejar a sus mascotas en su domicilio o en la puerta del local (que en breve estará prohibido), habilitando un lugar donde los perros puedan disfrutar y llegar a relacionarse con otros si se desea mientras dure la ausencia de sus dueños.

**Factores clave:** Nuestros locales estarán disponibles en el siguiente horario:

Día de la Semana	Horario Invierno	Horario Verano
Lunes a Jueves	16:00 - 22:00	18:00 - 00:00
Viernes	12:00 - 15:30 17:30 - 23:30	12:00 - 15:30 18:00 - 00:30
Sábado	12:00 - 15:30 17:30 - 23:30	12:00 - 15:30 18:00 - 00:30
Domingo	12:00 - 15:30 17:30 - 23:30	12:00 - 15:30 18:00 - 00:30

Disponemos de dos locales de 64m<sup>2</sup> ubicados en la Avenida Ordoño II y cerca de El Corte Inglés de León. Para cubrir las necesidades de su mascota disponemos de 5 adiestradores especializados en el cuidado de perros, habiendo dos de ellos en cada local.