

# Relaciones con el cliente

Con los nuevos trabajadores (inmigrantes y sinhogar)

- Relaciones de ayuda
- Acompañamiento
- Guía en un nuevo trabajo
- Ofrecimiento de una formación
- Cercanía y relación entre usuario-profesional y cliente-trabajador.

Con los clientes consumidores de productos de cafetería

- Buen servicio
- Buen trato
- Buen alimento
- Productos propios



## RELACIONES CON ELCLIENTE

Contamos con dos tipos de clientes en nuestra cafetería.

Con los clientes trabajadores la relación se basa en el acompañamiento, la ayuda en la nueva situación, una guía en el nuevo trabajo, trabajo de la paciencia y ofrecimiento de una formación.

Con los clientes consumidores la relación se basa en un buen trato, buen alimento , productos propios y un buen servicio