



## **RELACIONES CON LOS CLIENTES**

En cuanto a nuestra relación con los clientes, en DIAGONA BAKERY prima la atención personalizada en tienda, asesorando a nuestros clientes de los productos que tenemos y recomendándolos la opción que más se ajuste a sus necesidades. Además, siempre nos mostramos muy cercanos y dispuestos a resolver todas las dudas que les puedan surgir sobre nuestros productos.

También, estamos presentes en redes sociales, con todo tipo de información sobre los diferentes productos y promociones para los clientes habituales como pueden ser descuentos del 10% en su compra final. Además, contamos con un buzón de sugerencias para que el cliente pueda hacernos llegar cualquier comentario que considere oportuno.

En el caso de los nuevos clientes, si vienen recomendados por un cliente habitual, se les dará un obsequio.