

## 6. RELACIONES CON LOS CLIENTES

En El Cuchareo para retener a los clientes y mantenerlos comprometidos y ligados a nuestro restaurante, se llevarán a cabo varios objetivos:

**Ofrecer un excelente servicio al cliente:** Se inculcarán a los trabajadores que la atención tiene que ser amable y eficiente para los clientes.



**Comunicación constante:** La comunicación con los clientes a través de las redes sociales o publicidad para mantenerlos informados sobre novedades y ofertas. Además el boca a boca siempre va a ser uno de los más importantes medios de publicidad de cualquier empresa puesto que una buena recomendación siempre hace que más y más clientes vengan en este caso, al restaurante.

**Eventos y promociones especiales:** Organizaremos eventos, descuentos especiales o promociones que atraigan la atención de los clientes.

Por ejemplo, en los días de cada comunidad autónoma ofreceremos la comida tradicional de cada comunidad. El 28 febrero, el buffet estará basado en platos típicos de Andalucía, el 9 de Octubre el plato principal será la paella valenciana...

**La calidad:** Se asegurará de que la calidad de los productos y servicios se mantenga siempre en la cumbre para mantener la satisfacción del cliente.



**Imagen:** el local debe tener una imagen tal que el cliente se sienta atraído y pase al interior. Se cuidará la limpieza, la decoración, orden... para que de esta forma conseguir un local donde el cliente se sienta atraído a pasar y cómodo en el que estar. Dentro de este punto se tendrán en cuenta cualquier tipo de detalles puesto que es lo que marca la diferencia. La vajilla, la cubertería, la mantelería... puesto que dan una imagen muy importante de un restaurante.

Además por ser socio de nuestro restaurante podrás hacerte socio de múltiples ventajas. Descuentos especiales, privilegios de información.



Estas acciones ayudarán a mantener a los clientes comprometidos y satisfechos con tu propuesta, lo que a su vez fomentará el impulso al éxito y la lealtad a largo plazo. Aunque lo que hará del Cuchareo un restaurante al que querer volver será sin duda la gastronomía de alta calidad, la innovación y la tradición de la comida española.

