

## **RELACIÓN CON LOS CLIENTES**

¿Cómo vais a atraer a nuevos clientes, mantenerlos y hacerlos crecer?

Nuestra relación con los clientes será mediante un servicio automatizado ya que por una parte tendremos una página web para que los clientes puedan realizar los pedidos sin necesidad de ir a una tienda física y por el otro lado también contaremos con una asistencia personalizada, que será en las tiendas de nuestros socios comerciales.

Para poder mantener y hacer crecer a nuestros clientes, dispondremos también de un servicio personalizado de atención al cliente, en el que los clientes podrán llamar a nuestro número de teléfono o contactarnos a través del correo electrónico para resolver todo tipo de dudas. Este servicio siempre estará disponible toda la semana . El horario de atención al cliente será de 8:00- 14:00 y de 16:30-21:00.

Tanto como de forma personal o online, se podrá cobrar al cliente a través de efectivo, bizum, o tarjeta de crédito/débito.

