

## **Segmento de clientes y nuestra relación con ellos**

- Segmentos de clientes: Nuestro segmento de clientes se basará en personas que estén interesadas en tener una dieta saludable y colaborar con el ecosistema ya que comprarán la comida sobrante de ciertos establecimientos. Además las cajas de recetas estarán dirigidas a un público interesado en conocer diferentes áreas de la cocina.

- Relación con los clientes: Nuestra relación con los clientes será automatizada ya que nos comunicaremos con ellos a través de una aplicación. Así mismo, también contaremos con un servicio de atención al cliente por teléfono, en caso de que el comprador se encuentre con algún tipo de problema. Por otro lado, nuestros clientes también serán los supermercados con los que colaboramos. Desde nuestra empresa, nos mantendremos en contacto con los locales y supermercados donde se recojan los productos, para así confirmar que los alimentos se encuentran en buen estado y siguen en stock.

Por último, cabe destacar que los repartidores sí tendrán contacto directo con los clientes puesto que les entregarán los pedidos en persona. De esta manera, el repartidor podrá recibir un feedback inmediato sobre la opinión del comprador acerca de la compra realizada y su experiencia con el envío.