

# RELACIONES CON LOS CLIENTES



después.

Atraemos clientes mediante publicidad en las redes sociales o la publicidad que nos hacen otras personas al usar nuestro producto en público, podemos mantenerlos brindándoles el mejor servicio posible, para que se sientan a gusto y puedan confiar en nosotros, y crecer con servicios exclusivos que obtendrán al comprar nuestro producto, que es el acceso a una asociación exclusiva con muchos beneficios que explicaré

La relación con el cliente será automatizada cuando hablen desde el chat de la web y personal cuando hablen con nosotros a través de las redes sociales.

Podemos tener varios tipos de relación con el cliente:

- **Relación de asistencia personal:** Hablamos con el cliente directamente mediante las redes sociales o incluso correo electrónico.
- **Autoservicio:** Los clientes pueden comprar el producto fácilmente y sin ayuda.
- **Relación a través de servicios automatizados:** Este tipo de relación se dará cuando los clientes quieran resolver una duda mediante el chat de la web, ya que una inteligencia artificial estará programada para resolver las dudas pertinentes.
- **Co-creación:** Nosotros no formamos parte de esta relación con el cliente, esta se forma cuando un cliente que ya ha adquirido nuestro producto decide mostrarlo a través de las redes sociales, y estas, se llenan de gente mostrando nuestro producto.



El único servicio postventa que tendríamos sería el de reparación, donde los clientes nos traen el producto y dependiendo del daño que tenga se le cobrará un precio u otro, o también pueden adquirir un seguro por 15€ donde se les cubre cualquier daño que tenga el balón.

Para que el cliente siga eligiendo nuestra empresa podemos ofrecerle un buen servicio, ya que no hay nada que el cliente valore más que un buen servicio con buena atención de parte nuestra.



Una opción para integrar al cliente es hacerle formar parte de una asociación, en la que puede chatear con varios miembros de ella, colgar videos usando el producto, escribir reseñas/valoraciones, y notificarlo antes de las nuevas novedades que se aproximan.