



‘Una app muy útil para personas mayores que viven solos’

‘Un avance en el cuidado de personas que

Helpify- Un proyecto de vitalize

viven solas y de nuestros mayores’

‘Me parece buena idea, aunque yo creo que mucha gente mayor no está muy puesta con la tecnología.’

Estas opiniones nos han sido muy útiles durante el desarrollo de la empresa, y han sugerido algunas ideas que sí hemos implementado, como el botón de emergencia o las llamadas de compañía.

Sociedades clave

Estas entidades son importantes, porque son las que van a impulsar nuestro proyecto a llegar o conectar con más personas y nos proveerán de sus herramientas más prácticas.

Todas estas entidades han sido contactadas con objetivos promocionales y son clave en el desarrollo de nuestra empresa, ya que nos proporcionan nuestra principal fuente de clientes, son alianzas estratégicas.

- **EITB:** Hemos solicitado información a esta cadena de televisión local sobre el proceso y coste para la colocación de un anuncio de nuestra app, además, a la hora de seleccionar las franjas horarias para el anuncio, hemos tenido en cuenta cuándo es más probable que nuestro público objetivo lo vea.
- **Orange:** Colaboración de marketing para packs de cuentas de Helpify
- **Ministerio de sanidad:** Acuerdo para la recomendación de la app por parte de sanidad pública a personas que se puedan beneficiar de ella (ejemplo: personas esperando a entrar a una residencia a quienes podría beneficiar nuestra ayuda durante el periodo de espera).
- **Consejerías de Sanidad de las Comunidades Autónomas:** Por recomendación en la respuesta del Ministerio de Sanidad, los contactamos con el mismo propósito.

Empresas	¿Contactadas?	Contacto	Fecha contacto	Respuesta	Fecha respuesta	Propósito	¿Qué hemos conseguido?
EITB	Sí	publi@eitb.eus	25/10/2023	No	x	Entender funcionamiento de las tarifas de anuncios	Nada, buscaremos otra forma de contactarlos
EITB intento 2	Sí	info@eitb.eus	25/10/2023	No	x	Entender funcionamiento de las tarifas de anuncios	Nada, aproximaremos los datos que necesitábamos
Orange	Sí	clientes.empresas@orange.es	8/11/2023	No	x	Ofrecer suscripciones gratis con la fibra	Ya no esperamos una respuesta, aproximaremos los datos que necesitábamos
Minis. sanidad	Sí	oiac@sanidad.gob.es	15/11/2023	Sí	15/11/2023	Recomendación a personas en lista de espera	Nos han dicho que contactemos con las Consejerías de Sanidad de las Comunidades Autónomas.
Sanidad CCAA	Sí	coordinacion@osakidetza.eus	16/11/2023	No	x	Recomendación a personas en lista de espera	Ya no esperamos una respuesta, aproximaremos los datos que necesitábamos

Tabla 1.1

No hemos obtenido ningún resultado de nuestros contactos con las entidades con las que Vitalize.