

SEGMENTACIÓN DE MERCADO

Nuestros clientes principales son los agricultores ya que la app es para el sector. El sector primario es uno especialmente envejecido donde la media de edad en las personas que producen en convencional es de alrededor de 61 años. Mientras que la media de edad en los que producen en ecológico es de 48 años, siendo este segmento más joven podemos deducir que su conocimiento del entorno de las aplicaciones y usos tecnológicos es más amplio y serían unos potenciales clientes.

Esto no quiere decir que los agricultores convencionales o de edad más avanzada no vayan a utilizar nuestro producto, pero sí significa que serán menos propensos a este tipo de tecnologías.

Por eso también haremos un diseño de aplicación lo más sencillo posible y con un sistema de atención al cliente para intentar atraer a ese segmento más avanzado en edad y facilitarles el uso de la aplicación.

En ferias y charlas en las que este grupo de mediana edad podrá asistir explicarnos en qué consiste la aplicación y cómo usarla.

Además, nuestro producto ofrece un servicio de atención al cliente de 9:00 am a 13:30 pm y de 15:30 pm a 19:00 pm, en el cual resolveremos cualquier duda existente.