

RELACIÓN CON LOS CLIENTES

Nuestra relación con los clientes se basará en un sistema de reportes de fallos de la aplicación por teléfono o en la página web en la que tendremos un apartado de quejas y sugerencias. Tendremos un sistema de atención al cliente por teléfono donde podrán llamar y mediante una empresa subcontratada que nos pasara las quejas nos enteraremos de todos los problemas de nuestra aplicación. También tendremos e-mails programados para ser enviados periódicamente a usuarios de la aplicación o anteriores usuarios de la aplicación para contarles las novedades y poder intentar convencerles de que vuelvan. A parte de que iremos contando todas nuestras novedades por redes sociales con publicaciones regulares.

Pero también queremos hacer hincapié en la gran importancia de la presencia física en las relaciones comerciales y el cliente agradecerá más un trato más personalizado, por lo que también nos desplazaremos a distintas ferias de agricultura y ganado de la zona para contactar con potenciales clientes y hablar con usuarios para recibir feedback en persona.