

## SEGMENTACIÓN DEL MERCADO



hecho por: Irene Gonzalez, Ainara Amezua y Enea Colón

Nuestros principales clientes son aquellos que quieren construirse una casa o reformarla. Muy buena calidad con mucha clase y a un precio no tan caro comparado con el mercado actual. También los clientes que quieren renovar una cocina pueden tener una gran variedad de preferencias, necesidades y expectativas.

Cada cliente es único y sus preferencias pueden variar.

Escuchar sus necesidades y colaborar con ellos es fundamental para que la reforma de la cocina cumpla sus expectativas y se sientan orgullosos de nuestro trabajo.

### **Características del cliente.**

#### **Estilo y diseño:**

Algunos clientes pueden tener preferencias de estilo específicas, entre ellos los más comunes son el estilo moderno, rústico, clásico o minimalista, aunque nuestro estilo principal es el moderno. Pero lo mejor es que ofrecemos todo tipo de estilos, basados en las preferencias de cada cliente, desde diseños elegantes, atemporales a estilos clásicos, ofreciendo más de 1000 paletas de colores variados para satisfacer todos los gustos individuales.

#### **Presupuesto:**

Los clientes en otras empresas suelen tener un mínimo nivel adquisitivo para poder permitirse una reforma integrada y buscan opciones que se ajusten a sus recursos económicos, los cuales suelen irse mucho de sus presupuestos ya que es muy caro, en nuestro caso la economía no sería un gran problema ya que aunque reformar una casa es financieramente muy difícil comparando con otras empresas es mucho más barato una cocina de 20m<sup>2</sup> totalmente equipada tiene un costo de 5 mil euros mientras que en otras marcas del país algo así como 10 mil

#### **Calidad de los materiales:**

Desde nuestro punto de vista, usar una mano de obra y materiales de buena calidad son esenciales para una casa de buena calidad, queremos que lo que nuestros clientes dispuestos en reformar su casa inviertan en materiales de alta calidad para mejorar la durabilidad y la estética la cocina por lo que la empresa de muebles de cocina Eay sería totalmente para vosotros

**Planes de futuro:**

Algunos clientes tienen en cuenta sus planes a largo plazo y pueden buscar soluciones que se adapten a cambios futuros, como por ejemplo buscar espacios grandes para formar una familia en el futuro . y eso es exactamente lo que buscamos para nuestros clientes, darles la posibilidad a través de nuestros productos de buena calidad de permanecer con ellos el mayor tiempo posible, es por eso que Eay le da la oportunidad de tener una garantía gratuita de 5 años , siendo 100% transparentes con los costes desde el inicio de la obra y manteniéndonos fijos en el presupuesto desde la firma del contrato,yo no lo pensaría dos veces, bueno tal vez sí debería, pero no demasiado, porque no creo que encuentre estos descuentos de calidad y servicios por ese precio tan cómodo.

**Plazos de entrega:**

La rapidez con la que podemos terminar la reforma también puede ser un factor determinante para algunos clientes, sobre todo si no disponen de mucho tiempo para tener su casa terminada, por ejemplo para aquellos que están comprando su primer piso o los que deciden construir una casa con nosotros y no pueden estar mucho más tiempo alquilando en otros sitios, las vidas de las personas pueden ser muy diferentes pero todos los clientes tienen algo en común y el querer tener su propiedad terminada lo más rápido posible suele ser uno de ellos.

**Profesionales de las reformas:**

Muchos clientes buscan trabajar con profesionales de la reforma, como arquitectos, diseñadores de interiores, para asegurar un proceso fluido o sencillo ya que son mas expertos que nosotros en ese ámbito y tener mejores resultados de mayor calidad y eso es exactamente lo que hacemos.

Contratamos a grandes expertos en su campo para asegurar un buen resultado y satisfacer las necesidades de nuestros clientes.