



RELACIÓN CON LOS CLIENTES

RELACIÓN CON LOS CLIENTES

01

Construcción de Confianza

02

Transparencia y Comunicación Clara

03

Asesoramiento Veterinario
Especializado

04

Historias de Éxito y testimonios

05

Garantía de Satisfacción



Relación con los clientes

Queremos construir una relación sólida con nuestros clientes basada en la transparencia, el soporte profesional y la atención personalizada, de manera que creamos una base leal de clientes que no solo aprecian nuestros productos, sino que también se identifican con los valores de la empresa.



Protway



Relación con los clientes

Construcción de confianza

Trabajaremos la imagen de la empresa para que la gente deposite confianza en nosotros. Esta imagen la conseguiremos con la ayuda de nuestros patrocinadores, colaboradores y empresas clave con las que trabajaremos. Pero sobre todo con nuestro desempeño profesional, que correrá por todo tipo de redes sociales.



Protway

Relación con los clientes

Transparencia y Comunicación Clara:

- Comunicaremos claramente la misión y valores de la empresa, destacando el compromiso con la accesibilidad y la sostenibilidad.
- Informaremos a los clientes sobre el proceso de fabricación de las prótesis reciclables y cómo contribuyen al bienestar del medio ambiente.



Relación con los clientes

Asesoramiento Veterinario Especializado:

- Destacaremos la presencia de expertos veterinarios en nuestro equipo para brindar asesoramiento especializado.



- Proporcionaremos recursos educativos sobre el uso y cuidado de las prótesis, reforzando la idea de que nuestros productos son respaldados por profesionales altamente calificados.



Protway

Relación con los clientes

Historias de Éxito y Testimonios:

- Destacaremos historias de éxito de nuestros clientes que han mejorado su calidad de vida gracias a nuestras prótesis.
- Publicaremos testimonios de clientes satisfechos para generar confianza y credibilidad.



Relación con los clientes

Garantía de satisfacción

Buscamos la plena satisfacción del cliente. Se ofrecerá un periodo de garantía de 2 años para todas las prótesis contra cualquier defecto de fabricación. Y, por supuesto, un periodo de prueba de 3 meses de forma que si el animal no está cómodo se pueda solicitar la devolución del importe contra la entrega del producto.

