

## **8. Funtsezko jarduerak**

Gure janari zerbitzurako ekoizpenaren esparruan, eskaintza gastronomikoaren bikaintasuna bermatzeko funtsezko hainbat jarduera egingo dira. Elikagaien elaborazioak gure sukaldariak ezarritako errezetak zorrotz jarraituko ditu, zapore eta kalitate sendoa ziurtatuz.

Elikagaien kudeaketa eraginkorra funtsezkoa izango da agortzeak saihesteko eta produktu freskoen etengabeko erabilgarritasuna bermatzeko. Produktuen kontrol bat ezarriko da kalitate altuak mantentzeko, eta osagaiak aldeztatik birjarriko dira, etenik gabeko ekoizpena mantentzeko etengabeko hornidura ziurtatuz.

Produktuak modu erakargarrian aurkeztea lehentasuna izango da, bezeroaren esperientziari nabarmen lagunduko diolako. Gainera, garraioan isuriak ez egoteko diseinatutako sistema espezializatu bat erabiliko da, elikagaiak bezeroengana baldintza onenetan iristen direla ziurtatuz.

Ekoizpenean alderdi erabakigarria izango da logistikari arreta jartzea, garraiatzean janari hotzak eta beroak ez nahasteko. Prozedura eta sistema espezifikoak ezarriko dira eskaera bakoitza akatsik gabe entregatzen dela bermatzeko, plater txo bakoitzaren osotasunari eutsiz eta entrega bakoitzean bezeroaren gogobetetasuna ziurtatuz.

Arazoak konpontzeari dagokionez, aparteko zerbitzu bat emateko konpromisoa hartuko dugu, eta gure bezeroen edozein kezka edo iruzkini eraginkortasunez heltzeko konpromisoa. Arreta espezializatua eskainiko dugu gure bezeroen erreklamazio, eskaera edo kontsulta guztiei aurre egiteko, haien beharrak azkar eta eraginkortasunez asetzen direla ziurtatuz.

Aldizkako inkestak egingo ditugu gure bezeroen lehentasunak eta iritziak ulertzeko. Inkesta horien azterketa sakona eginez, hobetzeko arloak identifikatuko ditugu eta gure bezeroen itxaropen aldakorrei adi egongo gara. Neurri zehatzak hartuko ditugu identifikatutako arazoei aurre egiteko eta bezeroaren esperientzia orokorra etengabe hobetzeko. Arazoei sortzen direnean erantzuteaz gain, sor daitezkeen kezkei aurre hartzeko eta aurre hartzeko estrategiak ezarriko ditugu, arazo bihurtu aurretik.

Plataformako edo sareko jardueren esparruan, funtsezkoa da gure presentzia digitala optimoa izatea eta bezeroen itxaropenak betetzea. Hori lortzeko, lotura estua izango dugu web garatzaile batekin eta aplikazio mugikorren garatzailearekin. Horrela, gure plataforma intuitiboa eta segurua izango da, eta etengabe eguneratuta egongo da. Eskaera prozesua optimizatu egingo da eraginkorra izateko eta minutu gutxi batzuk baino gehiago ez daramatzala bermatzeko, eta, horrela, erosotasuna eskainiko zaie gure bezeroei.

Gainera, bezeroak kudeatzeko estrategia bat ezarriko dugu, datu base bat sortuz. Datu base hau gure bezeroei informazio garrantzitsua bidaltzeko erabiliko da, hala nola eskaintza bereziak eta produktu berrien merkaturatzea. Era berean, web orriak informazio zehatza eta egituratua izango du, prezioen zerrendak, entrega denborak eta eskaintza nabarmenak barne.