

1.BALIO PROPOSAMENA



Gure enpresa, Donostiako erdigunean kokatuta dago eta makillajea eta arropa saltzen duen denda bat da.

Gure denda makillajea eta arropa salduz aparte, hainbat zerbitzu mota ditugu gure enpresan:

-Lehenengo zerbitzua: Estilo propioerik ez duen bezeroari bere estiloa aurkitzen lagunduko diogu, bere estiloa eta ezaugarri fisikoak kontuan hartuta, eta gorputza ere neurtuko diogu zer arropa mota duen ondo ikusteko.

Gure enpresaren helburua gure arropak saltzea eta gomendatzea da, hau da, eskuz egiten ditugu arropak josteko makinarekin.

-Bigarren zerbitzua: Beren gorputzekin deseroso sentitzen diren pertsonen zaila egiten zaie ispilu baten aurrean jartzea, beraz, guk ondo ikusten eta beren gorputzarekin datorren estilo bat aurkitzen laguntzen diegu (zerbitzu psikologo moduko bat ematen dugu)

-Hirugarren zerbitzua: zenbait pertsonak gaixotasuna izan badute, hala nola minbizioa, zerbitzu inklusiboa ematen diegu, hau da, minbizioa izan duen eta bekainik gabe geratu den norbaiti mikropigmentazio-zerbitzu bat ematen diegu: ilez ile tatuatzea bekainak, eta horrelako zerbitzu dezente jasotzen baditugu, ileordeak sortzea pentsatuko dugu horrelako gaixotasunak dituzten pertsonentzat.

-Laugarren zerbitzua: Estetizien moduko zerbitzuak, hau da, guk gure kremak gomendatzen eta saltzen ditugu azal mota izan dezazun. Horrez gain, depilazioak eta estetikarekin zerikusia duen guztia egiten dugu.

Badakigu lehiakortasuna handia dagoela enpresa horien artean, azkenean gauza bera baita. Baina gure enpresa ez da gainerako enpresentzat bezalakoa, eta zerbitzu mota desberdinak eskaintzen ditu mota guztietako pertsonentzat. Bezeroak erakartzen ditugu ohikoa ez den zerbitzu bat eskaintzen dugulako, hau da, haiengan arreta gehiago jartzen dugulako (zerbitzu pertsonal moduko bat).

Hainbat garapen jarraitzaile helburu ditu gure enpresak: osasuna eta ongizatea



→ Gure enpresan makilloje mota eta erabiliko ditugun kremak beganoak dira eta ez ditugu animalirik erabiltzen gure arropak sortzeko.

Industria, berrikuntza eta azpiegitura:



→ Makilloje-makinak eta arropa-makinak bezalako berrikuntzak ditugu, hau da, zure larruazala aztertzeke makina berrikuntza bat da enpresan, eta arropa egiteko makinak azken belaunaldikoak dira; beraz, horiek ere kontuan har litezke.

Desberdintasunak murriztea



→ Gure dendara gaixotasun mota bat izan eta etortzen diren pertsonak, horrelako zerbitzu bat izatean, pertsona horiekin inklusionatuta gaude, zerbitzua izateko aukera berdinak izango dituztelako.