

RELACIONES CON LOS CLIENTES

La relación con nuestros usuarios se llevará a cabo de dos formas distintas:

Por un lado, la relación con nuestros principales usuarios, las personas mayores, se dará en el propio centro. Allí, a través de los talleres y la cocina mantendremos una relación personalizada con ellos, siendo sensibles siempre a sus deseos, necesidades, sus preocupaciones etc.

Por otro lado, los usuarios más jóvenes, al tener más conocimientos informáticos, tienen a su disposición información sobre el centro, los talleres, las cuotas... en nuestra página web. Además, también tendrán acceso a nuestras redes sociales (Instagram, TikTok...) desde donde podrán contactar con nosotros.

Al final de cada semana, entregaremos unas encuestas tanto en papel (para las personas mayores) como en QR (para los jóvenes) en las que los usuarios valorarán su experiencia en **Jantalan**. En ellas podrán puntuar nuestros servicios y proponer cambios y mejoras. Esto nos ayudará a conocer nuestras fortalezas y puntos débiles y nos ayudará a mejorar en nuestra iniciativa social la cual es nuestro objetivo prioritario.

