

BEZEROAREKIKO HARREMANAK

Euskarri teknikoa:

Gure enpresak gure bezeroei aparteko euskarri teknikoa eskaintzeko konpromisoa hartzen du, bai moda-dendei, bai pertsona gor mutuei. Edozein arazo teknikori azkar eta eraginkortasunez aurre egiteko gai diren profesionalen talde bat daukagu. Bezeroa gogobetetzea da gure lehentasuna, eta gure euskarri teknikoa eskuragarri dago zeinu-mintzaira interpretatzen duten pantailen etengabeko funtzionamendu egokia bermatzeko.

Gaikuntza:

Gure konponbideak hartzen dituzten moda-dendentzat, trebakuntza-programa sakonak eskaintzen ditugu. Programa horiek diseinatuta daude dendako langileak gure pantailen erabilera eraginkorrari buruz trebatzeko eta eguneroko eragiketetan integrazio arina bermatzeko. Gaikuntzak bezero gor mutuekin modu eraginkorrean jarduteko jarraibideak ere jasotzen ditu, giro inklusiboa eta errespetuzkoa sustatuz.

Etengabeko komunikazioa:

Gure bezeroekin komunikazio irekia eta etengabea mantentzen dugu, etengabe atzeraelikadura bilatuz gure konponbideak hobetzeko eta haien behar aldakorretara egokitzeko. Inkesten, bilera erregularren eta atzeraelikadura-kanalen bidez, gure bezeroen esperientziak eta itxaropenak ulertu nahi ditugu, gure teknologiak haien eskakizunak betetzen jarraitzen duela ziurtatzeko.

Laburbilduz, bezeroarekin dugun harremana aparteko euskarri teknikoa eskaintzean, inplementazio eraginkor baterako trebakuntza integrala ematean eta bezeroaren beharren arabera gure konponbideak etengabe eboluzionatzeko komunikazio irekia mantentzean oinarritzen da. Hurbilketa horri esker, harreman sendoak eta iraunkorrak eraiki ditzakegu gure bezeroekin, haien gogobetetasuna eta epe luzerako fideltasuna bermatuz.

