

## Bezeroekiko harremanak:

Bezeroekin izango dugun harremana automatizatu izango da.

Zerbitzu automatizatu bat sistema bat da zereginak edo prozesuak egiten dituena giza esku-hartze zuzenik gabe. Teknologia eta algoritmoak erabiltzen ditu ekintza zehatzak eraginkortasunez eta zehaztasunez egiteko. Zerbitzu hauek bezeroen arretarako erantzun automatikoak emango dizkio eta aplikazioa hobetuko du eraginkortasuna hobetuz eta akatsak murriztuz.

Hau da, bezeroekin ez ditugu zuzeneko harremanik izango, baina ere izango dute aukera gurekin kontaktatzeko behar izanez gero, haien zalantzak zaiezteko edo edozein gauzeekin laguntzeko.

